重庆铜永高速公路有限公司

龙水湖食堂厨师服务项目

竞

争

性

比

选

文

件

重庆铜永高速公路有限公司

2025年3月

第一章 采购公告

1．项目概况与采购范围

重庆铜永高速公路有限公司龙水湖食堂厨师服务项目，餐饮食材、服务场地及基本服务设施设备由采购人提供，响应人安排厨师和服务员按照采购人要求对铜永公司龙水湖驻地约90人提供全年早中晚餐服务。

项目上限价为360000元（大写：叁拾陆万元整），报价超过上限价的按废标处理。

项目周期：1年（具体以签订合同时间为准）。

2．响应人资格要求

2.1 本次采购要求响应人须具备独立法人资质，其他要求：

（1）营业范围包含餐饮服务或管理；

（2）提供服务人员为自有员工，人数为6人，其中含2名具有三级及以上中式烹饪师职业资格证的厨师；

（3）具有履行合同必需的人员、专业水平及良好的银行信誉和财务状况；

（4）2022年1月1日至今无违法记录，并满足法律、行政法规规定的其他条件。

2.2 本次采购不接受联合体投标。

3．采购文件的获取

凡有意参加响应者，可于开标前登录重庆高速集团官网（https://www.cegc.com.cn/）招标采购平台下载竞争性比选文件。未下载采购文件的响应人，其响应将被拒绝。

4. 响应保证金

本项目招标不收取投标保证金。

5．响应文件的递交

本次采购采用线下形式，响应文件递交的截止时间和开启时间均为2025年3月7日 10 时 30 分，响应文件递交地点为：重庆铜永高速公路有限公司（龙水湖收费站内）105会议室。

逾期送达的或者未送达至指定地点的报价文件，发包人不予受理。

6．联系方式

联系人：刘凌飞

电 话：（023）43632218

地 址：重庆铜永高速公路有限公司107室

1. 项目服务需求

龙水湖食堂地点为大足区龙水湖收费站内。本次招标为食堂餐饮服务包干运营费。

食堂主要提供全年的早餐自助餐、午餐自助餐和晚餐自助餐，费用按季度结算，并与考核结果挂钩。

针对重庆铜永公司龙水湖食堂餐饮服务工作中的各个要素，中标人需推行全方位标准化、专业化、规范化、人性化的食堂餐饮服务，确立整体服务思路。

（一）服务方针

中标人必须以服务为核心，靠优质的服务，靠不断翻新饭菜品种类、花样，赢得荣誉；以安全卫生、可口为目的，科学配餐，营养配餐，提高膳食质量的原则；坚持预防为主，确保饮食安全。服从甲方，遵守各项法律、法规和规章制度，按《食品安全法》严格操作规程。食堂所有经营管理和服务行为必须符合卫生行政主管部门和行业要求。

（二）服务模式

本项目采取劳务外包服务方式，由甲方提供食堂场所、设备（维护和维修）、餐具以及食堂所需的能源（如水、电、气等）、采购食材，由中标人派遣相关人员，按照就餐标准和服务标准提供工作餐服务，并负责人员的日常管理，保证公司职工按时就餐，做到及时、卫生、安全、营养、节约，服务热情、周到。

（三）服务承诺

为营造良好的就餐环境，中标人需提供安全、营养、卫生、可口的工作餐，必须做出以下郑重承诺：

（1）严把质量关，确保食品安全。关注有效限期，杜绝假冒伪劣产品和过期、变质食品端上餐桌。

（2）严把卫生关，确保餐具卫生。对餐具认真清洗消毒：餐盘高温消毒后进行干燥，餐勺必须在蒸煮后才能使用，所有餐具必须进入消毒柜存储。

（3）整洁卫生，环境舒适。餐厅的门窗每天清洁，桌椅餐后及时清洁，做到窗明几净。主动接受并积极配合甲方、卫生防疫部门的监督检查。

（4）持证上岗，定期体检。坚持先体检再培训，培训考核合格后才能上岗的原则，对身体、服务和技能不适宜的员工要及时调离。

（5）营养均衡，品种多样。对每周的菜谱进行公示，根据季节和时令特点合理地进行营养搭配，保证营养均衡的同时，力争做到品种多样，尽力满足大多数职工的口味。

（6）提高服务标准，做到文明服务。耐心听取，虚心接受甲方和服务对象的批评、意见和建议。

( 7 )员工须统一着装，服装费用由中标人负责，工作时衣着形象卫生整洁，服务热情周到、礼貌快捷。

（四）职工食堂服务内容

（1）服务保障人数及方式

工作日早餐约40人自助餐、午餐约90人自助餐、晚餐约30人自助餐。

周末及节假日早餐约40人自助餐、午餐约40人自助餐、晚餐约30人自助餐。

临时接待桌餐，用餐人数25人内，菜单中标人排列后由甲方审定。

（2）早餐服务

自助餐提供：鸡蛋、豆浆或稀饭、小菜2例、面食1例、咸菜2例

（3）午餐服务

自助餐提供：米饭、三荤三素

（4）晚餐服务

自助餐提供：米饭、三荤两素

（五）服务要求

1、餐饮服务

（1）岗位设置及职责：按照高效精干、保障有力的原则，结合食堂实际，科学合理地设置服务岗位，并明确职能职责和工作要求。

（2）人员最低配备：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 岗 位 | 人数 | 要 求 |
| 现场管理 | 1名 | 1.45岁以下；2.负责管理整个团队及跟采购方工作接洽；3.负责团队的日常运作调度，与采购方沟通；4.负责食品安全及卫生；5.负责接待用餐的现场协调、调度；6.负责采购方安排的其他工作。  **注：投标人开标当月或开标前一月为其缴纳的社保证明、有效的健康证。** |
| 厨师 | 2名 | 1.具有5年以上工作经验、55岁以内，具有中式烹调职业资格证书技师（三级）及以上；2.验收食材数量、价格；3.负责用餐菜品制作，保证菜品质量、口味；4.安排每周的菜谱。  **注：投标人开标当月或开标前一月为其缴纳的社保证明、有效的健康证。** |
| 杂工 | 3名 | 1.具有2年以上工作经验，女性50岁以内，男性55岁以内；2.具体工作由项目经理安排；  **注：投标文件中须提供人员名单、人员简介、工作履历及有效的健康证。** |
| 合计 | 6名 |  |

（3）具有可操作的食品加工与服务保障措施，绩效考核和成本控制办法，确保就餐者满意度达到90%及以上。

（4）执行《中华人民共和国劳动合同法》，规范劳动用工，员工的签约率100％。

2、食品安全

（1）有明确的食品安全管理组织机构，做到人员、职责、经费、措施、预案五落实。

（2）有明确的可操作的食品加工操作规范，以及食品安全保障措施和食品验收与存储管理制度。

（3）有明确的可操作的食品安全风控机制和应急预案。

（4）有明确的可操作的员工教育培训方案。

（5）严格执行《中华人民共和国食品安全法》，员工上岗必须持有健康证。

3、安全保卫

食堂以外的闲杂人员未经许可不得进入食堂工作区域，确保项目采购人公私财物、食堂设施设备、食品安全、就餐秩序、消防等绝对安全。

4、服务应达到的各项指标：服务须达到每月考核标准。

5、中标人义务

（1）中标人负责食堂服务过程中食品安全；

（2）中标人负责食堂员工在食堂服务过程中人身安全；

（3）中标人负责食堂员工的管理、聘用、辞退等；

（4）负责工作区域管理和安全；

（5）负责设备的运行和维护管理；

（6）负责工作区域的保洁卫生。

采购标的实现的功能或目标

满足重庆铜永公司龙水湖食堂餐饮制作、食堂管理和清洁卫生等服务及相关配合服务要求。

1. 响应人须知

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 条款号 | 条款名称 | 编列内容 |
| 1 | 项目名称 | 详见采购文件第一章“采购公告” |
| 2 | 交易地点 |
| 3 | 采购内容 |
| 4 | 采购预算/控制价 |
| 5 | 采购周期 | 采购周期：12个月  计划开始日期：2025年4月1日至2026年3月31日 |
| 6 | 质量要求 | 详见合同条款 |
| 7 | 售后要求 | 详见合同条款 |
| 8 | 响应人资质条件、能力和信誉 | 详见采购文件第一章“采购公告” |
| 9 | 是否接受联合体响应 | 不接受 |
| 10 | 分包、转包 | 不允许 |
| 11 | 响应文件份数 | 响应文件正本 1 份，副本 1 份 |
| 12 | 提供发票形式 | 重庆市增值税普通发票 |
| 13 | 报价方式 | ☐综合单价☑固定总价☐折扣率☐其他： |
| 14 | 响应报价的其他要求 | *响应报价包含提供服务所需的一切人工和管理成本，采购人不再对该服务产生的任何情况另外支付费用。* |
| 15 | 响应保证金 | 详见采购文件第一章“采购公告” |
| 16 | 资格审查资料的要求 | □无  ☑有，具体要求：详见采购文件第一章“采购公告” |
| 17 | 响应文件要求 | 严格按照第五章“响应文件格式”提供 |
| 18 | 响应文件签字或盖章的要求 | 纸质响应文件：标注“盖章”处必须盖公章，签字处必须由企业法定代表人用签字笔亲笔签名。 |
| 19 | 响应文件加密要求 | 纸质响应文件：响应人应将响应文件的经济标、商务标分别密封在不同的封套中。密封处应加盖企业公章。 |
| 20 | 响应截止时间 | 详见采购文件第一章“采购公告” |
| 21 | 递交响应文件地点 | 详见采购文件第一章“采购公告” |
| 22 | 响应文件退还 | 不退还 |
| 23 | 响应文件的拒收情形 | （1）未下载采购文件的响应人提交的响应文件。  （2）响应文件不符合响应文件格式要求。  （3）超过响应截止时间。 |
| 24 | 开启响应文件时间和地点 | 详见采购文件第一章“采购公告” |
| 25 | 提交响应文件的供应商不足三家时的处理办法 | 若不足3名，比选人可邀请资质条件符合要求的投标人进行谈判，确定项目承担单位。 |
| 26 | 评审办法 | 综合评估法 |
| 27 | 评审委员会的组建 | 评审委员会构成： 5 人，均由铜永公司员工担任，其中负责部门不高于2人。 |
| 28 | 评审委员会推荐成交候选人的人数 | 推荐的成交候选人的人数为 3 人 |
| 29 | 成交候选人公示媒介及期限 | 公示媒介：重庆高速集团官网招标采购平台  公示期限： 3 日 |
| 30 | 是否授权评审委员会确定成交人 | □是  ☑否 |
| 31 | 履约担保形式 | 是否要求成交人提交履约保证金：  ☑要求，履约保证金的金额：不超合同金额的10%，以合同约定为准。  □不要求 |
| 32 | 投诉受理机构 | 投诉受理机构：重庆铜永公司纪律检查室  地址：大足区龙水湖收费站办公楼110室  电 话：023- 43638680 |
| 33 | 严重违法失信企业、失信被执行人和行贿犯罪查询 | 在成交人候选人公示前，采购人（或采购代理人）对成交人候选人及其法定代表人、拟派项目负责人进行查询，若在国家企业信用信息公示系统（www.gsxt.gov.cn）中被列入严重违法失信企业名单或在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中被列入失信被执行人名单或近三年（2019年1月1日以来）有行贿犯罪行为（行贿犯罪行为的认定以中国裁判文书网（http://wenshu.court.gov.cn/）查询结果为准）的，则取消成交候选人资格，本项目重新组织采购。 |
| 34 | 中标通知 | 仅通知中标人。 |

# 资格审查及评审办法

一、资格审查及符合性审查

**若未通过资格审查及符合性审查的投标文件，不进入评审环节。**

（一）**资格审查**

依据采购相关法律法规规定,由采购人对投标文件中的资格证明文件进行审查。资格审查资料表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **检查因素** | | **检查内容** |
| 1 | 《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定 | （1）具有独立承担民事责任的能力 | 1.投标人法人营业执照（副本）  2.投标人法定代表人身份证明和法定代表人授权代表委托书。 |
| （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | **投标人提供“基本资格条件承诺函”（格式详见第七篇）** |
| （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 |
| （4）有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录 |
| （5）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（注） |
| （6）法律、行政法规规定的其他条件 |  |
| 2 | 特定资格条件 | | 按第一章2所列明投标人资格要求提交 |

（二）符合性审查

评标小组应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。符合性审查资料表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审因素 | | 评审标准 |
| 1 | 有效性审查 | 投标文件签署或盖章 | 投标文件上法定代表人（或其授权代表人）或自然人（投标人为自然人）的签署或盖章齐全 |
| 投标方案 | 只能有一个方案投标。 |
| 报价唯一 | 只能在预算金额和最高限价内报价，只能有一个有效报价，不得提交选择性报价。 |
| 2 | 完整性审查 | 投标文件份数 | 投标文件数量和须提交的相关原件数量（如果有）符合招标文件要求。 |

二、评审办法

**本项目采用综合评估法进行评标。**

（一）综合评估法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。投标人总得分为价格、商务、服务等评定因素分别按照相应权重值计算分项得分后相加，满分为100分。评标小组按照综合评分由高到低的顺序推荐三名中标候选人。若出现不同报价人的综合评分相等时价低者优先，报价相同时抽签确定第一候选人。

（二）澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标小组可要求投标人作出必要澄清、说明或者纠正，其澄清的内容不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

（三）评标上限价小于等于36万，超过36万则为废标。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **条款号** | **评审因素** | 评审分值 | **评审标准** | |
| 1 | 服务部分  评审标准  （20分） | 服务方案（5分） | 结合本项目的现状特点，提交服务管理方案及制度，包括服务目标、运行保障措施及运行模式、管理制度以及服务方案（厨师服务方案应包含编制依据，服务岗位职责，作业流程，作业标准、人员服装等方案），根据服务方案及制度制定的全面性、完整性、合理性、针对性、可操作性打分，综合评比，最多得5分，得分低于3分需注明原因。 | 评标小组根据投标人提交的方案综合打分。 |
| 安全保障（5分） | 投标人具有安全管理措施(包括安全保障方案、管理制度保障方案、人员接收管理方案等)，根据方案制定的合理性、针对性、可操作性打分，综合评比，最多得5分，得分低于3分需注明原因。 |
| 服务质量保证措施（5分) | 投标人具有服务质量保障措施（包括服务总体目标及质量保障措施，各项指标承诺及保障措施、针对本项目厨师的智能管理化措施），根据服务质量保障措施得合理性、可行性、科学性打分，综合评比，最多得5分，得分低于3分需注明原因。 |
| 应急预案（5分) | 投标人具有应急保障能力，根据本项目的特点制定科学完整的应急服务方案（包括编制依据、突发事件的重难点保障、可能面临的风险、突发事件危机处理方针，服务承诺及标准、保证措施、突发事件处理预案实例、针对节假日或重大活动、特殊天气、疫情防控等特殊情况制定预案、处理程序等应急方案），根据应急预案的优劣打分，综合评比，最多得5分，得分低于3分需注明原因。 |
| 2 | 商务部分  评审标准（30分） | 企业业绩（10分） | ①“近3年（2022年1月1日至投标截止日止，以合同签订时间为准），政府部门职工食堂外包服务项目，合同金额≥30万元的每增加1个得1分，最多得6分。  ②有承接重庆高速集团内职工食堂外包服务项目的一个项目加2分，最多加4分。  注：一个项目业绩只能计算一次，不能重复得分， | 投标人须提供合同扫描件或复印件（合同签章齐全，须清晰反映该业绩要求中的内容）并加盖投标人单位鲜公章。甲方为同一单位的，只计算一份合同。 |
| 人员配备 （10分） | 拟任本项目的2名厨师人员至少具有三级厨师等级资格证，每提供一个二级及以上厨师加5分，最高得10分，只有三级厨师该项不得分。 | 提供职业资格证书复印件并加盖投标人公章。资格证书应由各级人力资源和社会保障部门(或人社部门下设职业技能鉴定中心)或由各级人力资源和社会保障部门授权的备案认定机构颁发的。如提供的资格证书由人社部门授权的备案认定机构颁发的,还须提供发证企业在'职业技能等级评价机构公示查询系统http://pjig.osta.org.cn'中公示的备案信息网页截图,截图内容必须包括网址、网站名称、单位名称、备案号,以及开展职业技能等级认定的职业(工种)名称、职业代码、工种/职业方向名称、级别。 |
| 企业实力（10分） | 1.投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书的，得2.5分，不满足得0分。  2.投标人具有有效期内的ISO22000食品安全管理体系认证证书的，得2.5分，不满足得0分。  3.投标人具有有效期内的ISO14001环境管理体系认证证书的，得2.5分，不满足得0分。  4.投标人具有有效期内的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的，得2.5分，不满足得0分。 | 投标人需提供证书复印件和获证组织信息验证平台验证截图 |
| **注：各部分评审标准得分保留2位小数，小数点后第3位四舍五入原则进行。** | | | | |
| 3 | 经济部分评分标准（50分） | 如果竞选人的评标价≥评标基准价，则经济部分得分＝50-偏差率×100×E1；  如果竞选人的评标价＜评标基准价，则经济部分得分＝50＋偏差率×100×E2；  其中：E1是评标价每高于评标基准价一个百分点的扣分值，E2是评标价每低于评标基准价一个百分点的扣分值；本项目设置E1=0.5，E2=0.25。  投标报价得分按内插法计算，最后得分保留2位小数，按四舍五入原则进行。 | | |
| 评标基准价计算方法 | （通过初步评审的有效报价的投标平均数+本项目限价）/2  后的算术平均值即为评标基准价。以上计算取小数点后两位，第三位四舍五入。  **确认后的评标基准价在本次整个招标期间保持不变，不随通过初步评审的竞选人数量发生变化。** | | |
| 评标价的偏差率计算公式 | 偏差率＝100%×（投标价-评标基准价）/评标基准价  计算取小数点后两位，第三位四舍五入。 | | |

# 第四章 合同样本

**甲方：重庆铜永高速公路有限公司**

**乙方：**

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》等有关规定，乙方在对甲方招标文件要求、工作现场等详细了解并认可的基础上，根据平等自愿、诚实信用、互利互惠的原则，现就乙方向甲方提供重庆铜永高速公路有限公司龙水湖员工食堂餐饮服务的有关事宜，订立如下协议，双方自愿共同遵守：

**第一条 合同期限及工作地点**

**（一）合同期限**

本合同期限为： 年 月 日至 年 月 日，合同总价为：xxx元（大写：xxx），合同到期自然终止。

**（二）工作地点**

甲方指定的铜永公司龙水湖收费站食堂。

**第二条** **服务内容**

甲方龙水湖员工食堂烹饪餐饮、菜品质量、食堂清洁安全等管理工作。

**第三条 甲方的权利和义务**

（一）根据国家相关法律、法规的规定将工作项目、内容发包给乙方，并将工作要求、标准及相关规定告知；监督乙方安排人员在服务期间按甲方指定的服务内容、服务要求、标准完成。

（二）甲方有权对乙方服务人员的服务过程进行监督和检查。如有下列情形之一的，甲方可将人员退回至乙方，乙方需在接到甲方通知后3日内调换合格人员至服务岗位：

1.严重违反甲方制定的公司纪律或规章制度的。

2.提供的简历、身份证、资格证等资料不真实和隐瞒患有癌症、传染病、精神病等病史，被有关部门查证或在履行本合同期间发病的。身体状况不适于从事餐饮工作的。

3.严重失职、营私舞弊，对甲方或第三方利益造成损害的。

4.被依法追究刑事责任或被追究治安处罚责任的。

5.严重违反甲方相关规章制度的。

6.厨师未持有相关职业资格证的。

7.烹饪质量达不到甲方要求的。

8.安全、质量责任事故直接责任人或主要管理责任人。

9.因工作质量不佳或服务态度引发用餐人员投诉的。

（三）如遇临时餐饮接待工作要求时，须提前通知乙方安排人员进行准备工作。

（四）有权制定管理措施和考核标准，以保证乙方按照合同及其他双方议定之要求提供服务，并根据考核结果支付服务费。

（五）因乙方或乙方人员责任，导致甲方或甲方客户受到损害，甲方有权从每月服务费或履约保证金中先行扣除损失或赔偿金额；如果造成的经济损失扣除当月服务费和履约保证金后仍无法足额赔偿的，则乙方需继续赔偿直至弥补甲方全部损失。

（六）督促乙方开展消防、食品安全、环保及各类安全防范工作。

**第四条 乙方的权利和义务**

（一）乙方根据甲方需要完成甲方职工食堂内的相关所有工作。为甲方提供干净卫生、新鲜可口、营养搭配得当的工作餐及接待餐，每月结合当季时鲜菜品，适时推出新菜品。工作餐菜单每周提前制订并征求甲方同意后严格执行，不得随意变更。

（二）遵守市场监督管理局相关规定和甲方各项规章制度和管理办法，服从甲方统一管理，并达到相关要求，有义务完成甲方安排的突发性工作。

（三）乙方根据国家相关法律、法规与在甲方进行服务的工作人员建立劳动关系，签订《劳动合同》，并为服务人员办理用工登记手续及购买社会统筹保险等，按国家法律法规履行用人单位义务。乙方要做好安全工作，确保职工就餐和自身安全，购买餐饮场所责任保险，若因乙方原因出现食物中毒和各种安全质量事故，一切责任由乙方负责。甲方因此受第三方索赔的，有权全额向乙方追偿。

（四）对外包服务人员进行管理，建立健全厨房各项管理制度及操作流程。做好岗前培训工作，承担服务人员所有费用，及时发放服务人员工资、劳动报酬及福利待遇，处理被退回人员费用的后续事宜。

（五）乙方员工在甲方服务期间的所有安全责任由乙方负责。乙方员工患病、受伤、死亡和意外事故等，由乙方按照国家法律法规承担全部法律和经济责任，乙方不得向甲方申请经济补偿或补助。乙方员工和乙方产生劳动争议纠纷，乙方负责解决妥当，概与甲方无关。

（六）乙方应认真执行食品卫生管理规定，负责食堂厨房间的所有设施的清洁卫生，保证食堂及厨房整洁有序、无污渍杂物。每日应对就餐后的餐桌和食堂环境进行整理；餐盘、碗筷餐具等进行清洁并消毒，保证餐具的清洁卫生。每餐食品按规范留样72小时，不能发生食品安全质量事故。

（七）做好安全教育及稳定工作，处理好乙方服务人员的劳务纠纷，确保不出现罢工等恶性事件。出现该等恶性事件造成甲方损失的，乙方需承担全部赔偿责任。乙方承担非甲方原因导致的餐饮质量安全卫生事故发生的所有法律和经济责任。

（八）乙方向甲方提供的服务人员因工作疏忽、失职、违法犯罪行为或其它非不可抗力原因致自身、甲方或第三方损失或发生安全质量责任事故，均应由乙方承担全部赔偿责任。若乙方服务人员有任何影响甲方正常工作运营的行为，乙方应在2小时内到达现场并处理妥当。

（九）乙方应具备餐饮经营相关资质和证照，严格遵守国家食品安全相关规定，乙方人员需在卫生管理部门取得食品经营许可证并在食堂公示。

（十）乙方进入食堂工作后，必须将在甲方进行餐饮服务的所有工作人员身份证明、健康状况及相关资质证明等向甲方行政管理部备案并在食堂公示；中途乙方如需主动更换有关人员，需及时向甲方通报并取得甲方书面同意。

（十一）乙方应按照国家有关规定安排服务人员劳动时间，在合同期间不间断为甲方提供餐饮服务，在保证甲方所有工作任务完成的情况下，乙方服务人员的工作时间和休息时间由乙方自行安排和掌握。

（十二）及时落实甲方提出的需完善和整改的有关事项。

**第五条 人员及费用计算、考核**

（一）乙方须在龙水湖员工食堂配置厨房工作人员6人，其中2名具有三级及以上中式烹饪师职业资格证的厨师（如投标时提供二级厨师获得加分，则此处按投标人投标情况做相应修改，下同）。一年合同总额为xxx元（大写：xxxx），费用按月度分期支付。为该餐饮服务的包干费用，甲方不再对服务期间发生的其他支出额外支付费用。

费用组成如下，货币单位（元）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 岗位名称 | 月费用 | 年费用 |
| 1 | 主厨1（三级及以上中式烹饪师职业资格） |  |  |
| 2 | 主厨2（三级及以上中式烹饪师职业资格） |  |  |
| 3 | 辅厨1 |  |  |
| 4 | 辅厨2 |  |  |
| 5 | 辅厨3 |  |  |
| 6 | 服务员 |  |  |
|  | 合计 |  |  |

（二）按时制作标准菜谱，按时提供早午晚餐，如未完成，每餐按照合同金额的千分之一从月度支付中扣除服务费作为违约金。

（三）每月由甲方组织用餐人员对食堂餐饮服务进行考评，考评内容包括但不限于整洁卫生、食材管理、餐具管理、菜品搭配和口味等，考评分数不低于60，低于60由乙方限期整改，如经整改仍达不到要求，甲方可随时与乙方解除协议，甲方不负任何违约责任。

（四）甲方每月按照《重庆铜永高速公路有限公司员工食堂餐饮服务考评表》对乙方进行服务质量考核，考核分数≥80，全额支付月度服务费用；80＞考核分数≥70，扣减当月支付金额的10%；70＞考核分数≥60，扣减当月支付金额的30%。

**第六条 费用支付方式**

甲方每月底对乙方进行考核，核算当月服务费数据。乙方根据考核结果，次月5日前向甲方提供税务认可的增值税普通发票，甲方根据考核结果，收到发票后15个工作日内通过银行转账方式向乙方支付上月包干服务费。乙方账户信息如下：

乙 方：

开户行：

帐 号：

**第七条 履约保证金**

乙方在合同签订后5个工作日内以转账方式向甲方支付履约保证金\*\*\*元（大写：），甲方向乙方出具收款收据。合同履行中，乙方如有违约行为，违约金从履约保证金中扣回，不足部分甲方从乙方应付款中扣回，仍不足部分由乙方继续赔偿。合同终止后甲方将剩余履约保证金（如有）不计息返还乙方。

**第八条 合同解除**

（一）乙方的服务质量必须接受甲方每月的监督与考核（见附件1《铜永公司龙水湖食堂检查考核表》）。考核分数有三次不合格或在食品安全、服务质量方面出现重大问题的，甲方有权单方面解除合同且不退还履约保证金。

（二）甲方每月收集就餐人员对食堂饭菜质量及相关服务的考评（见附件2《满意度调查表》）。调查表分数为80分及以上则表示满意，《满意度调查表》满意份数低于90%以下，甲方有权要求整改；满意份数低于80%，甲方有权解除合同。

（三）合同期内，若乙方严重违反本合同约定，甲方有权单方随时解除合同且不负违约责任，履约保证金不予退还，如给甲方或第三方造成损失，由乙方负全部经济和法律责任。

（四）如果发生食品安全事故、公共安全事故、人员管理事故、其他重大事故等，乙方除赔偿甲方相应经济损失和扣除相应服务费外，甲方有权随时解除合同且不负违约责任，履约保证金不予退还，如给甲方或第三方造成损失，由乙方负全部经济和法律责任。甲方有权从履约保证金及应付服务费中中先行扣除赔偿费用。

（五）除本合同另有约定外，如客观情况变化或发生重大特殊情况，甲乙双方中一方需要解除合同的，必须提前两个月书面告知对方。退出方要配合处理好合同后续事宜。如造成他方损失，应当给予赔偿。

（六）因不可抗力导致合同不能继续履行的，双方可协商解除合同，双方不因此互负违约责任。

**第九条 其他**

（一）本合同填写的联系方式及地址为双方有效联系方式及有效送达通讯地址，有关通知及书面材料以挂号信、快递方式寄出视为送达，送达时间以邮戳为准。任何一方通讯地址及联系方式发生变更应在5日内书面通知对方。若未通知，则按本合同填写的地址视为送达有效。

（二）本合同所有附件及本合同补充协议均为本合同有效组成部分，双方必须遵守。本合同未尽事宜，可由双方协商签订补充协议。

（三）本合同一式四份，甲乙双方签字盖章后生效，甲乙双方各执两份，具有同等的法律效力。

（四）本合同在履行过程中发生争议，应由双方友好协商解决。协商不成，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

附件：1.重庆铜永高速公路有限公司食堂厨师业务外包项目廉政合同

2.重庆铜永高速公路有限公司员工食堂用餐满意度调查表

（以下无正文）

甲方： 乙方：

重庆铜永高速公路有限公司

甲方法定代表人签字： 乙方法定代表人签字：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

重庆铜永高速公路有限公司

龙水湖食堂厨师服务项目廉政合同

甲方：重庆铜永高速公路有限公司

乙方：

根据交通部《关于在交通基础设施建设中加强廉政建设的若干意见》和《关于在交通基础设施建设中推行廉政合同的通知》以及有关工程建设、廉政建设的规定，为搞好重庆铜永高速公路有限公司龙水湖食堂厨师服务项目中的党风廉政建设，防止合同履行过程中发生腐败等违规现象，重庆铜永高速公路有限公司（以下称甲方）与 （以下称乙方），特订立如下合同。

一、甲乙双方的权利和义务

（1）严格遵守党的政策规定和国家有关法律法规及交通部的有关规定。

（2）双方的业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则 （除法律认定的商业秘密和合同文件另有规定之外），不得损害国家和集体利益，违反养护工程管理规章制度。

（3）建立健全廉政制度，开展廉政教育，设立廉政告示牌 ， 公布举报电话，监督并认真查处违法违纪行为。

（4）发现对方在业务活动中有违反廉政规定的行为，有及时提醒对方纠正的权利和义务。

（5）发现对方严重违反本合同义务条款的行为，有向上级有关部门举报、建议给予处理并要求告知处理结果的权利。

二、甲方的义务

（1）甲方及其工作人员不得索要或接受乙方的礼金、有价证券和贵重物品，不得在乙方报销任何应由甲方或甲方工作人员个人支付的费用等。

（2）甲方工作人员不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动；不得接受乙方提供的通讯工具、交通工具和高档办公用品等。

（3）甲方及其工作人员不得要求或者接受乙方为其住房 装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女的工作安排以及出国出境、 旅游等提供方便 等。

（4）甲方工作人员及其配偶、子女不得从事与甲方项目有 关的设备供应、工程分包、劳务等经济活动等。

（5）甲方及其工作人员不得以任何理由向乙方推荐分包单 位或推销材料，不得要求乙方购买合同规定外的材料和设备。

三、乙方义务

（1）乙方不得以任何理由向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重物品。

（2）乙方不得以任何名义为甲方及其工作人员报销应由甲方单位或个人支付的任何费用。

（3）乙方不得以任何理由邀请甲方工作人员外出旅游或安排甲方人员参加超标准宴请及娱乐活动。

（4）乙方不得为甲方单位和个人购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品等。

（5）乙方及其工作人员应严格按监督规程办事，不得为谋 取私利向管理人员非法行贿，私下串通，损坏甲方利益。同时必须对管理单位和管理人员履行向甲方承诺的上述其他廉政义务。

（6）乙方如果发现甲方工作人员有违反廉政规定的行为 ， 应向甲方组织或上级举报。甲方和管理部门均不得找任何借口对乙方进行报复。甲方对举报属实或严格遵守廉政合同的乙方，在同等条件下给予承接后续工作的优先邀请投标权。

四、违约责任

（1）甲方及其工作人员违反本合同第一、二条，按管理权限，依据有关部门规定给予党纪、政纪或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任；给乙方单位造成经济损失的，应予以赔偿。

（2）乙方及其工作人员违反本合同第一 、三条， 按管 理 权限，依据有关部门规定给予党纪、政纪或组织处理；给甲方单位造成经济损失的，应予以赔偿；情节严重的，甲方建议高速集团主管部门给予乙方一至三年内不得进入其主管的运营市场的处罚。

五、双方约定

本合同由双方或双方上级单位的纪检监察机关负责监督执行。根据重庆市人民检察院、重庆市交通委员会 《关于开展在交通基础设施建设中预防职务犯罪工作的意见》的有关规定，邀请当地检查机关作为本合同执行的法律监督单位，参与对本合同履行情况的监督检查。

六、本合同有效期为甲乙双方签署之日起至该项目服务期满结束日止。

七、本合同一式肆份，甲方两份、乙方两份。

甲方： 乙方：

甲方代表： 乙方代表：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

附件1：

铜永公司龙水湖食堂检查考核表

检查日期： 年 月 日

| 检 查 标 准 | 分值 | 扣分标准 | 检查  得分 |
| --- | --- | --- | --- |
| 工作人员持有效的健康证。 | 5分 | 1人无扣2分 |  |
| 工作时穿戴干净的工作服、帽、围裙，按要求规范佩戴口罩，优质服务。 | 4分 | 每项1分  扣完为止 |  |
| 不得留长发、长指甲、长胡子，不得涂指甲油，不得佩戴首饰。 | 2分 |  |
| 工作时不得抽烟、不得赤脚、不得穿拖鞋、背心。 | 2分 |  |
| 食堂工作人员在用餐时间不得上厕所，上班期间不得穿戴工作服、帽上厕所。 | 6分 |  |
| 打饭使用专用工具，不得用手拿食品，售饭工具手柄不得接触食品。 | 9分 |  |
| 盛食品容器、售饭工具清洁卫生。各类炊具、用具摆放整齐、规范。 | 4分 |  |
| 饭菜品种多，色、香、味全。无食品卫生投诉。 | 3分 |  |
| 炊事机械定期保养，保持清洁。 | 2分 |  |
| 地面、墙面、工作台、灶台、售饭台、餐桌保持清洁，做到地面餐桌无油腻、锅台无污垢、瓷砖无污痕、售饭台无灰尘、墙面无蛛网。 | 4分 |  |
| 洗菜池、洗肉池、洗碗池等分开并有明显标记，保持池内清洁。 | 4分 |  |
| 下水道通畅，排水沟无垃圾，无异味。 | 2分 |  |
| 设有带盖、密闭的垃圾桶，垃圾随产随清，垃圾容器洁净 | 4分 |  |
| 生熟食品，成品、原料、食品与非食品严格分开存放。 | 8分 | 每项2分  扣完为止 |  |
| 生熟刀、砧板、容器设有明显标记，严格分开使用。 | 8分 |  |
| 砧板使用后洗刷干净，浸烫后立起晾放，防止发霉。 | 4分 | 每项1分  扣完为止 |  |
| 冰箱专人管理，有生、熟标识，冰箱内半成品、原料分层存放，不得叠放；冷冻、冷藏食品不得带外包装箱放入冰箱，原料，半成品须放入容器内放入冰箱，放入冰箱内的原料、半成品不得使用有色塑料袋盛放。 | 5分 | 每项2分  扣完为止 |  |
| 生菜粗加工后，先洗后切，上架存放。 | 6分 | 每项1分  扣完为止 |  |
| 库存食品按类别上架存放，粮食存放应离墙、离地20公分以上并注意通风干燥。各类调料容器加盖并有标记。 | 2分 |  |
| 仓库定期清扫，保持清洁，做到货架无积灰，物品摆放有序。 | 2分 |  |
| 每餐收回餐具，及时进行清洗消毒，不隔餐、不隔夜。 | 4分 |  |
| 消洗间清洁卫生，剩饭、菜渣及时清除。 | 2分 |  |
| 公共餐具严格消毒，餐具消毒后方可放入保洁柜内并有完整的消毒记录，未经消毒不得放入保洁柜。 | 2分 |  |
| 保洁橱、调料橱、杂物橱按规定用途使用，不得混用，个人物品不得带入操作间。 | 2分 |  |
| 从业人员熟练掌握食品卫生、个人卫生和消防等知识。 | 4分 | 每项2分  扣完为止 |  |
| **合 计** | **100分** |  |  |

**备注：**1、每月考核满分为100分，如出现扣分，乙方应向甲方支付相应的违约金，具体计算公式为：支付的违约金金额=合同约定每月劳务费应支付金额×考核扣分百分数。

2、乙方对扣分项目的整改时间不得超过5天，超过5天仍未整改的，该扣分项目加倍扣分。

3、甲方每月考核一次：检查得分在90分以上（含90分）的为“合格”；检查得分在80-89分（含80分）的为“基本合格”；检查得分低于80分的为“不合格”。

4、如发生食物中毒、燃气、火灾、水电等生产安全事故，甲方有权单方面解除合同，并追究相关法律法规责任。

5、在一个自然年中，乙方考核第一次“不合格”甲方发出整改通知书，限规定时间内进行整改；第二次“不合格”，甲方除再发出整改通知书，限规定时间内进行整改外，当月服务费扣罚50%；若有第三次“不合格”的，甲方有权单方面解除合同，不再支付任何费用，并要求乙方承担相应损失。

附件2：

满意度调查表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 调查内容（总分100分） | 很满意 | 满意 | 一般 | 不满意 |
| 1 | 饭菜是否干净、卫生？是否有砂子或异物？（10分） |  |  |  |  |
| 2 | 食堂饭菜种类如何？饭菜种类是否一成不变？（10分） |  |  |  |  |
| 3 | 饭菜味道如何？是否质量很差？（10分） |  |  |  |  |
| 4 | 饭菜热透度如何？是否冷菜冷饭？（10分） |  |  |  |  |
| 5 | 食堂的饭菜新鲜度如何？饭菜是否有营养？（10分） |  |  |  |  |
| 6 | 食堂的早、中餐是否准时供应？（10分） |  |  |  |  |
| 7 | 餐具的卫生情况、消毒情况如何？（10分） |  |  |  |  |
| 8 | 食堂工作人员的服务质量如何？（10分） |  |  |  |  |
| 9 | 食堂工作人员的个人卫生习惯如何？（10分） |  |  |  |  |
| 10 | 食堂就餐环境是否整洁？（10分） |  |  |  |  |
| 分值小计 | |  |  |  |  |
| 总分 | |  | | | |
| “很满意”得10分，“满意”得8分，“一般”得5分，“不满意”得0分。 | | | | | |
| 您对龙水湖食堂有什么意见或建议： | | | | | |

第六章 响应文件格式

**响应文件格式目录及要求**

一、经济文件

（一）报价函

二、服务文件

（一）服务条款差异表

（二）其他服务资料

三、商务文件

（一）投标函（格式）

（二）商务条款差异表

（三）其他商务资料

四、资格文件

（一）法人营业执照（副本）

（二）法定代表人身份证明书（格式）

（三）法定代表人授权委托书（格式）

（四）基本资格条件承诺函（格式）

（五）特定资格条件证书或证明文件（如有）

## 封面

响应文件

项目名称：重庆铜永高速公路有限公司龙水湖食堂厨师服务

响应人： （盖单位章）

法定代表人： (签字或盖章)

日期： 年 月 日

一、经济文件

报价函

重庆铜永高速公路有限公司：

1.我方仔细研究了重庆铜永高速公路有限公司龙水湖食堂厨师服务招标函的全部内容，愿意按照 元（大写：\*\*\*\*\*）的响应报价，向重庆铜永高速公路有限公司龙水湖员工食堂提供餐饮服务，服务人员和标准符合本项目的要求，项目负责人 ，身份证号码 ，按合同约定实施和完成合同。

2.我方承诺在响应有效期内不修改、撤销响应文件。

3.我方承认报价函附录是我方报价函的组成部分。报价函与报价函附录不一致的，以报价函为准。

4.如我方成交：

（1）我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定期限内与你方签订合同。

（2）随同本报价函递交的报价函附录属于合同文件的组成部分。

（3）我方承诺按照采购文件规定向你方递交履约担保。

（4）我方承诺在合同约定的期限内完成并交付全部合同内容。

5.我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确，且不存在第二章“响应人须知”第22项规定的任何一种情形。

响应人（盖单位章）：

法定代表人（签字）：

联系人：

联系地址：

电话：

年 月 日



二、服务文件

（一）服务条款差异表

招标项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 差异说明 |
|  |  | 提醒：请注明服务参数或具体内容以及投标文件中服务参数或具体内容的位置（页码） |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

投标人： 法定代表人（或法定代表人授权代表）或自然人：

（投标人公章） （签署或盖章）

年 月 日

注：

1.本表即为对评标办法“服务部分”中所列条款进行比较和响应；

2.本表可扩展；

3.需附相关服务支撑材料。（格式自定）

（二）其他服务资料（如果有）

三、商务文件

（一）投标函（格式）

招标项目名称：重庆铜永高速公路有限公司龙水湖食堂厨师服务

致：重庆铜永高速公路有限公司：

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，注册地址： 。我方就参加本次投标有关事项郑重声明如下：

一、我方完全理解并接受该项目招标文件所有要求。

二、我方提交的所有投标文件、资料都是准确和真实的，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

三、我方承诺按照招标文件要求，提供招标项目的服务。

四、我方按招标文件要求提交的投标文件为：纸质投标文件壹份。

五、我方承诺：本次投标的投标有效期为投标文件递交截止时间起30天。

六、我方投标报价为闭口价。即在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

七、如果我方中标，我方将履行招标文件中规定的各项要求以及我方投标文件的各项承诺，按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及合同约定条款承担我方责任。

八、我方未为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

九、我方理解，最低报价不是中标的唯一条件。

十、我方同意按有关规定及招标文件要求，交纳足额投标保证金（如有）。

（投标人公章或自然人签署）

年 月 日（二）商务条款差异表

招标项目名称：重庆铜永高速公路有限公司龙水湖食堂厨师服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标商务要求 | 投标商务应答 | 差异说明 |
|  |  | 提醒：请注明具体内容以及投标文件中具体内容的位置（页码） |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

投标人： 法定代表人（或法定代表人授权代表）或自然人：

（投标人公章） （签署或盖章）

年 月 日

注：

1.本表即为对本项目评标办法商务部分中所列条款进行比较和响应；

2.该表可扩展。

（三）其他商务资料：

五、资格文件

（一）法人营业执照（复印件）

（二）法定代表人身份证明书（格式）

招标项目名称：重庆铜永高速公路有限公司龙水湖食堂厨师服务

致：重庆铜永高速公路有限公司：

（法定代表人姓名）在 （投标人名称）任 （职务名称）职务，是（投标人名称） 的法定代表人。

特此证明。

投标人：

（投标人公章）

年 月 日

法定代表人电话：XXXXXXX 电子邮箱：XXXXXX@XXXXX（若授权他人办理并签署投标文件的可不填写）

（附：法定代表人身份证正反面复印件）

（三）法定代表人授权委托书（格式）

招标项目名称：重庆铜永高速公路有限公司龙水湖食堂厨师服务

致：重庆铜永高速公路有限公司：

（投标人法定代表人名称）是 （投标人名称）的法定代表人，特授权 （被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的投标、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签署负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人： 投标人法定代表人：

（签署或盖章） （签署或盖章）

（附：被授权人身份证正反面复印件）

（投标人公章）

年 月 日

被授权人电话：XXXXXXX 电子邮箱：XXXXXX@XXXXX（若法定代表人办理并签署投标文件的可不填写）

注：

1.若为法定代表人办理并签署投标文件的，不提供此文件。

（四）基本资格条件承诺函（格式）

基本资格条件承诺函

致 重庆铜永高速公路有限公司：

（投标人名称）郑重承诺：

1.我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录。

2.我方未列入在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”中，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”中。

3.我方在采购项目评审（评标）环节结束后，随时接受采购人、采购代理机构的检查验证，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的投标人基本资格条件。

我方对以上承诺负全部法律责任。

特此承诺。

（投标人公章）

年 月 日

（五）特定资格条件证书或证明文件（如有）