附件1：项目基本需求

一、项目技术要求

1、系统搭建：

1. 可以为医院搭建信息化数据管理平台，实现项目管理、数据分析、成果展示等功能。
2. 可分为院级和科级两个展示和管理级别。
3. 平台系统可查看测评结果的综合分析、历史对比、持续改进和科室评估分析，提供优先改进的要点，方便医院对重点问题进行整改以及进行改进效果持续监测。
4. 能够实现权限控制，对不同使用对象设置不同查看权限。能够实现各科室排名对比。

2、数据采集：

（1）采用信息化手段，为医院提供医患体验及满意度数

据采集服务。

（2）具有独立的采集终端和采集软件系统，数据采集为

保证真实客观，应具备录音、拍照、人脸识别、GPS定位等功能。全部数据应具备可溯源性，随时备查。**（提供工具演示或证明材料）**

（3）具有科学的抽样体系，能根据医院规模、科室数量、

就诊人次等具体信息测算出样本量，保证抽样结果具有代表性。

（4）调查问卷设计科学合理，须经过统计学信度验证，

并符合和对应国家对于医院建设管理的标准要求，测评指标涵盖医院管理各主要流程和质控要点。**（提供门诊患者、住院患者、在职员工、临床科室对平台科室测评量表）**

（5）调查内容要能够反映医院的的服务流程环节、诊疗

质量、护理质量、患者安全、服务效果、辅技支持、后勤保障、就诊环境、医德医风等多方面品质状况，员工测评要能准确反映医务人员的日常管理、工作环境、福利待遇、发展前景、职业认同等方面品质状况。**（提供门诊患者、住院患者、在职员工、临床科室对平台科室测评量表）**

（6）数据校验审核要求：应具备完备的测评数据真实性

及准确性校验管理流程和组织体系，有效确保医院调查数据的信息科学客观、真实有效，并在调查结束后出具数据校验报告。

（7）每次调查后为医院出具专业的分析报告。

（8）每季度为医院提供1次门诊、住院和员工满意度、

临床科室对平台科室满意度等调查服务。

3、信息安全：保证数据调查的信息安全，具有有效措施防止人为干扰，防止数据信息的泄露，具有信息安全的技术保障。

二、项目商务要求

1、市场业绩：

1. 供应商应具备类似业绩，请提供项目合作合同复印件。
2. 供应商在行业内具有一定的学术、市场、政策权威认可度，可提供国内各级机构的合作证明或项目合作协议备查。

2、供应商规模：

供应商应该具备一定抗风险能力，同时供应商应当具有信息安全的保障能力，符合质量安全认证的要求，能够提供信息安全认证书及质量体系认证书等相关资料。

3、供应商能力要求：

供应商应具备国家卫健委相关主管部门认可的服务能力，项目实施、技术方案能够满足国家政策监管需求。（提供证明材料）

三、项目时间要求：2025年3月之前完成3次患者体验第三方测评。