附件1：项目基本需求

（一）维保时间及内容

1、维保时间：壹年

2、维保内容：综合布线、计算机网络、门禁系统、停车场管理（包括升降护柱系统和所有的道闸系统）、视频监控、电子巡更、楼宇控制、报警系统、会议系统、取药叫号、信息发布、LED显示屏、有线电视系统、精密空调、UPS不间断供电系统、动环监控系统、防雷接地系统、机房工程（防静电地板、吊顶以及机房装修装饰），以上18个系统的所有硬件、软件以及线路，提供日常的巡检、保养、维修服务。

（二）维保方式

维保方式主要包括日常巡检养护保养、故障检修、季度运维报告整理建立三部分。

1. 日常巡检养护保养，各子系统软硬件设备的日常巡查、保养、除尘保洁，并建立日常巡检保养报告单由业主签字确认。中心机房UPS电源及精密空调须提供原厂厂家每半年度专业的巡检保养报告。并以此作为运维工作验收合格的重要依据。

2.故障维修，包含故障响应、故障修复、设备更换。设备故障可以通过维修方法解决时，不能随意采用整体换件的方式以达到排除故障的目的。故障维修完毕后需经业主验收并建立维修工单由业主方签字确认。

3.季度运维报告整理，包含补充制作完善项目综合布线图纸、子系统设备点位图。业主签字确认的日常巡检单、维修工单；工作统计内容、维修件次、更换配件件次、季度工作小结及合理建议等文档。

（三）维保要求

（1）中标公司须指派一名具有机电工程施工员证或低压电工操作证以及相关专业认证的维保人员进行驻场维保工作，驻场要求为工作日八小时，工作日需对中心机房UPS、精密空调、存储服务以及整个弱电智能化系统的工作状态有无异常进行检查确认。并建立日常巡检报告单，非工作日24小时待命。电话保持畅通，一旦系统出现故障，能够及时响应并修复。

（2）维保合同签订后，维保方须协同招标方对智能化系统进行一次全面巡检排查，对存在的异常现象（设备异响、外观破损、运行异常的现象、设备管理间杂乱不规范现象，标识标牌不清楚、脱落）作完整记录后立即处理。对有故障现象或有故障前兆的设施设备作好记录并立即解决处理，上述所有工作内容建立工单由业主签字确认。

（3）维保合同签订后前半年，每周对中心机房的静电地板、机柜、设备外壳至少进行1次除尘清洁；维保合同签订后下半年每个月至少进行两次除尘清洁。对容易产生灰尘的设备部件进行除尘、清洁，要卸下彻底吹风除尘，之后用无水酒精棉将各个设备擦拭干净，防止由于机器运转、静电等因素将尘土吸入设备机体内，确保设备正常运行。对机房设施设备的通风、散热、净尘、供电维保工作实施之前须提前文字短信或书面通知信息科工作人员，在信息科工作人员在场的情况下进行，并建立工单由业主签字确认。

（4）当系统设备在非工作日出现故障后，维保单位接到报修通知1小时内到达现场并作出故障原因及故障结果认定，一般故障并必须在到达现场后1小时内排除故障；有备品备件的，须在到达现场后1小时内更换排除故障，重大设备故障或无备品备件更换的故障，须采取更换设备才能修复的，须在48小时内无条件修复，以保证系统正常运行及业务正常开展。

（5）对长时间工作的系统设备每个月定期维护一次，根据系统设备的使用说明，每个月检测系统主要设备的技术参数及系统传输线路质量，处理故障隐患，协助系统操作人员设定使用级别等各种数据，确保各系统设备各项功能良好，能够正常运行。对容易老化的系统部件每个月进行一次检查，一旦发现老化现象应及时进行预防性维修。

（6）根据经常出现的故障或者易出现故障的地方及时提出日常维护或使用建议。

（7） 运维总负责人或主管领导每个月进行一次不定期巡检，主要检查医院的维保人员的工作状况，系统的运行情况，并建立巡检记录由业主签字确认。

（8） 备品备件：

维保单位在签单合同后7个工作日内建立备品备件库，向招标方提供的各系统常用备品备件并建立进出库台账，以备查验，具体详见备品备件清单。

备品备件清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 数量 | 数量 | 系统名称 |
| 1 | 超五类网线 | 箱 | 1 | 综合布线 |
| 2 | 六类网线 | 箱 | 1 | 综合布线 |
| 3 | 超五类网络水晶头 | 盒 | 2 | 综合布线 |
| 4 | 六类水晶头 | 盒 | 2 | 综合布线 |
| 5 | 光模块 | 个 | 2 | 综合布线 |
| 6 | 电梯专用网络摄像机 | 台 | 1 | 监控 |
| 7 | 电梯无线网桥 | 对 | 2 | 监控 |
| 8 | 网络枪式摄像机 | 台 | 2 | 监控 |
| 9 | 网络半球摄像机 | 台 | 5 | 监控 |
| 10 | 光纤收发器 | 套 | 2 | 监控 |
| 11 | 数字硬盘6T | 块 | 4 | 监控 |
| 12 | 监控集中供电电源 | 个 | 4 | 监控 |
| 13 | 球机监控电源 | 个 | 2 | 监控 |
| 14 | 巡更器 | 个 | 1 | 巡更 |
| 15 | 巡更点（模块） | 个 | 5 | 巡更 |
| 16 | 单防区模块 | 个 | 5 | 报警 |
| 17 | 紧急按钮 | 个 | 5 | 报警 |
| 18 | 出门按钮 | 个 | 5 | 门禁 |
| 19 | 门禁电源 | 个 | 2 | 门禁 |
| 20 | LED电源 | 个 | 2 | LED显示屏 |
| 21 | LED排线 | 条 | 5 | LED显示屏 |
| 22 | LED模块 | 张 | 5 | LED显示屏 |
| 23 | 电视分配器 | 个 | 2 | 有线电视 |
| 24 | 电视遥控板 | 个 | 5 | 有线电视 |
| 25 | 放大器 | 个 | 1 | 有线电视 |
| 26 | 空调过滤网 | 个 | 4 | 精密空调 |