# 重庆市第十三人民医院

# 全院医疗设备维保服务需求

## 一、总体要求

对重庆市第十三人民医院维保服务范围内的医疗器械及设备进行操作培训、巡检、保养、维修工作并提供相关报告。设备资产总值210329816.48元，数量3383台套。

## 二、服务团队要求

提供2名以上驻院维保工程师，1名运维管理人员。其中必须包含1名专（兼）职血透室工程师，需提供血透设备培训证明。入驻人员管理上必须服从医院发展战略的要求，适应医院管理体制和制度的变化，必须保证遵守医院各项管理制度。接受医学装备科和使用科室的服务质量综合监督和考评。

## 三、设备管理要求（设备档案管理、巡检、保养、培训、维修、计量/强检、质控等工作要求）

### （一）设备档案管理

档案内容包含设备基本信息、设备运行记录、设备维护保养记录、设备维修记录等相关资料。

### （二）设备巡检

编制切实可行的巡检规程，建立医疗设备的巡查制度。包括设备巡查周期、巡查项目具体操作方法、注意的事项等。制定相应计划，严格按照计划实施并做好相关记录。

巡检计划制定：根据医疗设备的类型、重要性、使用频率和风险等级，使用科学的方法将设备进行分类管理，根据设备分类等级，制定相适应的的巡检周期。根据设备分类和巡检周期，编制年度设备巡检计划。

巡检内容：根据不同设备制定包含外观检查、运行状态检查、性能测试、安全检查、环境检查等内容的巡检记录表。

巡检结果：详细记录设备的巡检情况并及时归档，对巡检过程中发现的问题，应立即处理不能立即解决的问题，制定整改计划，并跟踪整改进度。对巡检情况进行汇总分析并编制巡检报告。

### （三）设备保养

根据设备使用情况评估设备风险等级并编制相适应的全院医疗设备的预防性维护计划。确定预防性维护的具体内容、周期并制定相应计划与流程，根据计划实施预防性维护并做好相应记录，实施后及时进行评估和分析，必要及时调整并做出修改。

维护保养计划制定：根据设备的技术要求、设备使用频率和运行环境等因素，分析设备的维护保养需求。制定年度设备维护保养计划，明确每台设备的维护保养时间、内容、责任人等信息。

维护保养内容：根据不同设备制定包含外部清洁、机械部件检查与维护、电气系统检查与维护、软件系统检查与维护、性能校准与调整等内容的维护保养标准，明确质量要求和操作规范。

维护保养实施与记录：按照维护保养计划和维护保养标准，对设备进行维护保养操作并填写医疗设备维护保养记录表。对维护保养过程中发现的设备问题提出改进意见。

维护保养质量评估：定期对设备维护保养质量进行评估，将评估结果与维护保养标准进行对比分析，确定维护保养质量是否达标。并对维护保养工作进行总结和改进。

### （四）设备培训

根据医院临床科室工作安排，对新装设备及新岗位人员，组织设备操作岗前培训；协助科室定期对使用人员进行培训；协助科室组织对本科室医疗设备操作人员进行医疗设备操作再培训与考核；制定医疗设备操作规范与流程；认真填写培训记录和考核记录。

### （五）设备维修

响应时间：提供7\*24小时报修响应服务，响应时间工作日时间不超过15分钟，非工作日时间不超过2小时。

维修时间：一般故障24小时内完成，复杂故障3个工作日完成。特殊原因不能如期修复的及时汇报设备科。

维修记录：维修服务结束后，驻场工程师应详细填写维修报告并由相关人员进行确认，并在系统中填写维修报告，建立设备的维修记录数据库。

配件要求：产品质量应符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准、行业标准或货物来源国官方标准，保证提供的产品是全新合格的零部件，表面无划损、无任何缺陷隐患，可安全合法使用。

配件库房：根据医院设备的使用情况，在医院建立常用配件仓库，以保证为医院提供及时、迅速、优质的服务。

备用机：根据医院对设备保障的要求，在医院配备部分机型的备用机。

## 四、其他要求

定期上交各类工作报告，按照医院管理要求协助统计分析医院需要的报告数据，配合核算科室医疗设备维修费用，接受医院的检查和监督。

## 五、需求调查要求

潜在供应商根据以上要求，提供技术维保服务方案（需包含市场价2000元以内的零配件），内容包含但不限于服务具体方案、配套服务、供应商具有的相关资质、销售业绩、同类项目历史成交信息、可能涉及的运行维护、备品备件、耗材等后续采购等相关信息。请具有合格资质且有良好信誉和售后服务能力的供应商（生产商或经销商）积极报送资料。

医疗设备固定资产清单文件获取方式：因医疗设备固定资产清单文件具有一定商业价值，请有意向的供应商签订并盖章《保密协议》后，自备U盘到医学装备科202室领取医疗设备固定资产清单。