

# 重庆市妇女联合会

渝妇发〔2024〕20号

重庆市妇女联合会  
重庆市高级人民法院  
重庆市教育委员会  
重庆市民政局  
重庆市关心下一代工作委员会

重庆市委社会工作部  
重庆市人民检察院  
重庆市公安局  
重庆市卫生健康委  
重庆市妇儿工委办公室

## 关于印发《深化开展渝好爱心妈妈结对关爱 留守儿童和困境儿童三年行动实施方案》的通知

各区县（自治县）、两江新区、西部科学城重庆高新区、万盛经开区妇联、社会工作部、人民法院、人民检察院、教委、公安局、

民政局、卫生健康委、关工委、妇儿工委办公室：

现将《深化开展渝好爱心妈妈结对关爱留守儿童和困境儿童三年行动实施方案》印发给你们，请结合实际认真组织实施。

重庆市妇女联合会

中共重庆市委社会工作部

重庆市高级人民法院

重庆市人民检察院

重庆市教育委员会

重庆市公安局

重庆市民政局

重庆市卫生健康委

重庆市关心下一代工作委员会

重庆市妇儿工委办公室

2024年5月17日

# 深化开展渝好爱心妈妈结对关爱 留守儿童和困境儿童三年行动实施方案

为深入学习贯彻习近平总书记关于妇女儿童和妇联工作重要论述，特别是在同全国妇联新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神，贯彻落实党中央、国务院关于儿童工作重要决策部署，落实市委、市政府相关工作要求，按照全国妇联等九部门《关于印发〈深化开展爱心妈妈结对关爱留守儿童和困境儿童三年行动方案〉的通知》（妇字〔2024〕11号）精神，结合我市实际，制定本方案。

## 一、工作目标

深化实施巾帼“五联工程”“渝好”八大品牌十三大项目计划，以“渝好关爱”特色品牌统领爱心妈妈结对关爱工作，通过构筑关爱体系、提升关爱能力、提质关爱实效，推动2024—2026三年持续攻坚，逐步形成协同联动、形式多样、动态管理、广泛参与的关爱服务格局，爱心妈妈与生活、学习、身心健康存在特殊困难、亟需关爱的留守儿童、散居孤儿、事实无人抚养儿童结对关爱做到应结尽结，“队伍夯实、精准结对、数字赋能、宣传展示、支持激励”的全链条工作体系不断完善，具有重庆辨识度、全国影响力的工作品牌进一步深化。

——队伍组建全领域。以妇联干部、妇联执委为主体，吸纳各行业各领域优秀女性，组建一支政治素质过硬、道德品行优良、

社会责任感强、热心公益事业，具有一定文化素养、人员相对稳定的“渝好爱心妈妈”队伍，赋能提升结对帮扶能力，把关爱服务融入日常、做在平常、抓在经常。

——关爱服务全覆盖。实现“渝好爱心妈妈”与散居孤儿、事实无人抚养儿童精准结对全覆盖，与生活、学习、身心健康存在特殊困难、亟需关爱的留守儿童结对关爱全覆盖，通过集体活动、项目帮扶实现留守、困境儿童关爱服务全覆盖。

——儿童发展全方位。构建关爱服务体系，全社会关爱保护留守儿童和困境儿童的氛围浓厚，儿童成长环境更为优化，儿童自我成长信心不断增强，身心健康水平不断提升，真正实现结对儿童“亲情有依、生活有护、困难有帮、成长有助”，幸福感、安全感、获得感更可持续。

## 二、重点任务

### （一）构筑“渝好爱心妈妈”关爱体系

1. 夯实爱心队伍。各区县妇联要积极组织发动，组建以妇联干部、妇联执委为主体的“渝好爱心妈妈”队伍；依托“红岩先锋工程”“我为群众办实事”“三进三服务”“双报到”等载体，广泛招募全市机关干部、党员干部，动员三八红旗手、巾帼建功标兵、最美家庭成员、巾帼志愿者、五老人员、女企业家等，夯实爱心妈妈队伍，协助监护人对特殊困难留守儿童和困境儿童开展补充性关爱志愿服务。市妇联制定管理办法，规范工作流程，建立招募、准入、服务、退出机制，区县妇联建立完善“渝好爱

心妈妈”结对台账，加强动态管理，稳定关爱队伍。

2. 分类精准结对。根据儿童家庭监护、身心发展等情况，通过“1+1+N”结对模式，实现困难关爱“一对一”，重点关爱“多对一”，团体关爱“多对多”。各区县妇联根据民政部门提供的留守儿童、散居孤儿、事实无人抚养儿童台账，进行全面摸排、精准识别，分类建立结对信息台账。对生活、学习、身心健康等方面存在特殊困难的留守儿童和困境儿童，在征得监护人同意后，按照就近就便原则，结合爱心妈妈专长优势等，精准匹配1名爱心妈妈，开展“一对一”困难关爱；对心理行为问题突出，可能存在侵害他人和受到侵害风险的留守儿童和困境儿童，对接学校老师、医务人员、公安民警、法官、检察官、家教专家、爱心企业等，拓展帮扶“N”力量，成立工作专班，构建帮扶体系，实现“一人一档一策一专班”，开展“多对一”重点关爱；对普通的留守儿童和困境儿童，通过思想引领、团体活动、项目服务等开展“多对多”团体关爱。结对关爱情况动态更新，区县妇联及时与民政部门共享，由民政部门传达到儿童督导员和儿童主任，加强工作协调联动。

3. 常态关爱服务。开展“6+1”日常关爱帮扶：每周与孩子联系一次，每月与监护人交流一次，每学期陪伴孩子参加一次亲子活动，每年陪孩子过一次节，每年与孩子共读一本好书，每年开展一次普法安全自护教育，持续开展家庭教育指导。实时与孩子进行亲情沟通，了解学习思想等成长状况，为儿童提供生活照

料、学业辅导、关爱陪伴、习惯养成、家教指导、励志教育、困难帮扶等志愿服务，增进孩子与监护人的交流，与学校的联系，与社会的连接，助力家校社协同育人，守护孩子健康快乐成长。在关爱过程中要对儿童及家庭的信息保密，若发现不利于儿童身心健康或者侵犯儿童合法权益的情形，依照有关规定及时报告。

## （二）提升“渝好爱心妈妈”关爱能力

1. 强化培训指导。市妇联围绕家庭教育指导、关爱服务引导、心理健康辅导等打造精品课程，升级工具资料包，编发爱心妈妈50问，印发指导手册。各区县结合实际，强化组织、宣传、教育、民政、卫生健康、社会工作部、关工委等部门联动，把爱心妈妈素质提升等纳入相关培训计划；凝聚多领域专家团队，组建爱心妈妈工作室、爱心妈妈帮帮团、爱心妈妈微信群，线上线下组织专题培训、开展座谈交流、提供咨询服务；定期开展案例式教学督促辅导，对爱心妈妈自身心理调试以及结对帮扶过程中的困难问题，推动协调解决，为爱心妈妈提升关爱能力水平实时赋能。

2. 培育社会组织。各区县结合实际，通过项目合作、孵化扶持、购买服务等多种方式，培育相关社会组织，开发关爱帮扶项目，汇聚专业力量，拓展服务资源，延长关爱手臂，为爱心妈妈开展志愿服务搭建共享互通平台、引导和规范社会组织参与“渝好爱心妈妈”志愿服务工作。同时，链接更多的心理咨询机构、专业的公益社工组织协助爱心妈妈开展日常关爱帮扶工作。

3. 建立支持体系。组建市级儿童关爱智库，吸纳政策法律、

卫生健康、家庭教育等领域专家成为智库成员，根据各区县工作需求，积极配送专业服务。各区县妇联因地制宜探索激励回馈机制，联动宣传部新时代文明实践志愿者服务、政法系统网格员服务、农业农村委乡村振兴服务等积分平台，开展志愿服务积分兑换，探索“以奖代补”等方式，加强工作激励。大力培树宣传先进典型，礼遇爱心妈妈结对关爱，进一步激励爱心妈妈担当作为。积极争取将“渝好爱心妈妈”结对关爱留守儿童和困境儿童纳入政府民生实事。

### （三）提质“渝好爱心妈妈”帮扶实效

1. 实施项目提效。前置预防关爱，组建“渝好”欢唱团、欢跑团，依托“渝好空间”、家长学校、阳光驿站等阵地，创新结对帮扶形式，通过举办团体辅导、集体生日、文体活动等方式进行“多对多”团体关爱，丰富课余生活，加强同伴交往，巩固亲情连接。强化心理关爱，持续实施“情暖童心·相伴成长”儿童心理团辅、个辅项目，长效开展留守、困境儿童及爱心妈妈心理辅导，提升儿童群体适应性和社会化能力。突出多元关爱，实施“渝童启航”涉案未成年人家庭教育特别指导，以行为矫正、亲情恢复、断绝不良朋友关系等内容开展讲座、团辅、个辅等服务，帮助罪错未成年人重新融入社会、健康面对生活。整合儿童关爱“把爱带回家”“重大疾病救助”、冬夏令营研学、成人礼爱心接力等，开展常态长效关爱。

2. 数字赋能提效。加强数字化建设，开发“爱心妈妈结对关

爱”数字应用，整合民政、政法、教育、公安、卫生健康等部门应用系统及平台，实时抓取和更新留守、困境儿童基础信息，智能辅助匹配建成“爱心妈妈”电子档案，建立关爱、督导困境儿童事项清单，爱心妈妈对照逐项完成，全程记录关爱工作，形成关爱工作看板展示，进行数据统计和分析，实现全局一屏掌控、执行一贯到底、监督一览无余的数字化协同，推动关爱服务更加精准、精细、有力有效。

3. 闭环管理提效。委托第三方机构对结对关爱工作开展督导评估，通过对孩子、家长及监护人等开展满意度调查等手段，客观全面评估工作推进情况，补齐工作短板。延长关爱链条，各区县妇联可为年满18周岁的孩子招募成长爱护人，通过举办成年礼等形式，爱心妈妈将接力棒交给成长爱护人，由成长爱护人继续加强对孩子的帮助和指导，引导孩子顺利进入社会，形成全成长周期关爱帮扶。加强多跨协同，推动涉未成年人家庭监护教育关爱事件在政法、民政、团委、公检法等部门单位流转办理、闭环处置，提质关爱实效。

### 三、实施步骤

（一）2024年深化拓展。市妇联等部门将共同启动实施爱心妈妈结对关爱留守儿童和困境儿童三年行动，打造线上精品课程，升级工具资料包，编发工作手册。各区县妇联根据实施方案，明确工作任务、阶段目标、方法步骤、关爱措施等，完成结对动态全覆盖，深化“6+1”关爱帮扶，拓展工作深度，把关爱服务送

到儿童心坎上。

（二）2025年提档升级。组建专家团队开展爱心妈妈培训，举办示范性培训。各区县妇联参照工作手册和课程通过多种方式层层组织，实现爱心妈妈培训全覆盖；认真总结工作成效和经验，举办交流展示活动和分享会，讲好感人故事；通过专题调研、第三方评估等方式，对关爱工作进行系统评估，梳理存在问题，集中攻坚克难，进一步提升工作成效，形成响应更加迅速、关爱更加落实、体系更加完善的工作格局。

（三）2026年创新完善。迭代优化爱心妈妈关爱工作，形成机制完善、措施有力、效果显著、群众满意的具有重庆辨识度、全国影响力的儿童关爱服务品牌。及时梳理工作中形成的好做法好机制，总结经验成效，注重成果转化，形成可复制可推广可借鉴的社会创新实践案例，实现爱心妈妈结对关爱工作整体推进、高效运转，推动工作更高质量、更可持续发展。

#### **四、保障措施**

要加强组织领导，各区县妇联组织要提高政治站位，将开展爱心妈妈结对关爱三年行动作为贯彻落实习近平总书记重要指示精神的实际行动，推动纳入未成年人关爱保护体系同步推进；加强与相关部门多跨协同，加大摸底排查、信息共享、关爱帮扶力度，织密关爱网，形成关爱合力。要强化工作推进，加强工作指导，特别要对留守儿童集中的镇、街面临的困难问题进行有针对性的研究分析，强化区域协作，确保各项工作任务落地见效；加

强对爱心妈妈关爱情况的跟踪指导，强化风险意识，预防发生儿童受侵害情况，对出现侵犯儿童权益问题的，要会同有关部门依法予以处置。要注重宣传推广，大力宣传优秀爱心妈妈案例和工作典型，开展多种形式交流展示活动，大力宣传好经验好做法，生动讲好爱心妈妈结对关爱感人故事，营造全社会关心关爱儿童的浓厚氛围。

