附件：

**ACCA全球商业服务中文证书简介**

ACCA一直持续关注全球和国内共享服务行业的发展变化，自2017年开始连续五年与合作伙伴在国内开展了共享服务领域的调研，持续关注共享服务模式在中国企业的实践应用、发展趋势以及挑战。据调研显示，人才和专业能力是共享服务组织最关键的要素之一，而目前市场上适合共享新模式的人才培训与认证体系却十分稀缺。因此，ACCA联合中国石化共享服务公司，利用本土化的最佳实践推出了全球商业服务证书中文版，能够满足共享行业发展需要，打造共享服务人才标准、知识框架和认证体系，推动和引领共享服务行业高质量发展。

通过ACCA全球商业服务中文证书课程内容的学习，将会帮助打造事务所共享服务建设咨询服务能力，帮助事务所拓展共享服务咨询业务，为成功转型奠定扎实的基础。

* 事务所人员获得共享服务领域必备技能和专业知识，对事务所人员进行共享服务知识赋能；
* 获得业界认可的ACCA全球商业服务资格证书，表明事务所在共享服务领域具备了符合全球标准的知识能力体系。

如何学习：在线学习方式，通过ACCA learning平台完成五大模块课程内容的学习。（成功报名后，ACCA将帮助指引报名学员进行课程注册）

如何获取证书：完成五大模块学习并顺利通过在线测评后即可获得ACCA全球商业服务中文证书。

课程设置：

|  |  |
| --- | --- |
| **课程** | **内容** |
| **模块一**建立和运营全球商业服务组织 | * 什么是共享服务
* 划定业务范围，确定适用的业务范畴与规划原则
* 共享服务组织内部的代表性岗位
 |
| **模块二**流程的设计与改进 | 事务所人员如何进行共享服务的流程设计与改进* 流程设计和应用的基础知识
* 流程工具和精益管理
* 流程图的构成与绘制
* 变革驱动因素
* 科特的变革八步法
* 简单的变革管理工具
 |
| **模块三**会计与报告 | 事务所人员如何进行财务共享服务中心的财务流程设计（包括费用报销、应收、应付、资产业务处理以及总账报销等业务） |
| **模块四** 数字与技术创新 | * 事务所人员理解共享服务信息系统的构成和功能，以及企业级系统的原理和实务。
* 事务所人员掌握如何进行数据收集、清理和主数据管理的方法
* 事务所人员全面了解共享服务智能技术及其应用

（机器人流程自动化、成像系统、OCR技术、发票管理、区块链以及数据分析原理）  |
| **模块五**控制、合规、治理、风险与道德 | * 深入研究控制、合规、治理、风险和职业道德（包括企业标准分类、系统标准和主数据标准以及财务标准和商业标准之间的联系）
* 事务所人员学习如何建立质量保证体系，包括质量管控、评估与监督
 |