**项目名称：2022年巴南区公路养护中心信息化硬件运维服务**

**询**

**价**

**函**

**询价人：高速管家（重庆）实业有限公司**

**2022年3月**

**2022年巴南区公路养护中心信息化硬件运维服务**

**询价函**

**一、项目要求**

确保巴南区公路养护中心信息系统及相关设备稳定、可靠运行，运维服务。

1、询价范围

为了切实保障巴南区公路养护中心信息系统及相关设备稳定、可靠运行，运维服务总体要求如下：

（1）备品备件和耗材：根据日常硬件维护需求，购买必要的备品备件及耗材等，包括但不限于小型交换机、光收、网线、水晶头、备用电源、万用表等。

（2）日常预防性检查：每天专人对设备开展预防性检查服务工作。内容包括视频摄像头、桥梁健康监测、隧道健康监测、网络系统、系统服务器等。

（3）月度巡检：每月度组织经验丰富的运维人员到现场对项目清单内的设备运行情况做深入巡检，及时发现硬件设备在运行过程中存在的问题，提出解决办法并提前消除隐患。

（4）远程技术支持：接听7×24小时业务咨询和故障报修电话并记录，报告日常故障处理情况并回复问题；接听客户服务热线电话和接收（电话热线、QQ、微信）客户服务请求；通过网络或电话为客户提供即时的远程技术支持，在每月月末形成故障总结报告和常见故障解决方法，年终提交报告。

（5）故障响应：发生故障，按要求及时现场响应并按时限更换配件和系统恢复，提供7×24小时技术服务，维护过程中，备品备件及耗材免收费用，1000元以下设备更换免收费用。

（6）网络管理：实时监控项目专网运行情况，及时发现并处理异常情况，并根据业务需求规划、管理IP地址，分析干线网络流量等参数，提供优化建议

（7）配置检查及配置变更：对信息系统集成项目中的网络配置、服务器配置、设备IP地址、防火墙规则等进行日常检查，优化各类配置规则，提升系统运行效率；同时根据新增设备及硬件更改，对其添加响应的设备配置。

（8）运行监控服务：检查系统上数据上传及发布情况，对有问题的数据及时识别并上报给指定用户。检查系统访问情况，防止系统无法访问。实时监控系统运行状态，为业主提供监控情况报告。

1. 具体运维内容（包括但不限于）如下：
2. 监控指挥中心及机房相关设施设备。
3. 灌子溪监控分中心及机房相关设施设备。
4. 所有视频监控及相关设施设备。
5. 桥梁健康监测系统及相关设施设备。
6. 隧道健康监测系统及相关设施设备。
7. 移动巡查车视频监控系统及相关设施设备。
8. 公务车辆、作业车辆视频监控系统、GPS定位、油耗监控等设施设备。

注：报价人需自行前往现场察勘运维内容和数量，无论勘察与否都视为对项目情况完全了解，若因报价人未勘察现场而造成的少报、漏报或不能达到运维技术要求的由报价人自行承担后果。

2、服务期限

服务期限：2022年。

3、付款方式

报价人向采购人提供符合要求的运维服务6个月后，报价人提交合法有效的增值税发票，采购人在15个工作日内一次性支付合同价款。

4、报价要求

本次报价为人民币报价，包含：人员工资、社保、公积金、差旅费、加班费、税费等一切完成本项目的所有费用，由报价人自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，询价人不再另行补偿。

**二、报价人资质或资格要求**

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、本次询价不接受联合体报价。

上述2-5项报价人可提供诚信声明（格式见后面）。

**三、限价及评标标准**

1、本询价项目限价14.8万元（含税），报价人投标报价不得超出本限价，否则其报价文件视为重大偏差，将按否决其报价文件处理。

2、本次报价为人民币报价，包括完成本项目所需的服务费、人工费及提供服务所需的设备或货物购买（制造）费、辅材费、运输费、装卸费、安装调试费、培训费及各种应纳的税费等。因报价人自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，询价人不再支付任何其他费用。

3、在满足询价文件要求和服务全部要求的前提下以最低报价中标（以不含税价为准）。

**四、报价文件要求**

1、封面

2、报价函

3、法定代表人身份证明  
 4、授权委托书（若有）

5、资格审查资料（营业执照、诚信声明等）

6、服务方案

7、其他资料（若有）

**五、报价文件的密封**

1. 报价文件提供正副本各一份。
2. 报价文件应装订成册，不得采用活页装订。否则，询价人对由于报价文件装订松散而造成的丢失或其他后果不承担任何责任。报价文件应编制目录，并且从目录开始逐页标注连续页码。
3. 报价文件应密封在封套中，未密封的报价文件将不予签收。
4. 报价文件应使用不褪色的墨水书写或打印。如果报价文件由授权代理人签署，其代理人的授权书应按询价文件规定的格式出具，并由授权人签字或盖章和被授权人亲笔签名。
5. 报价文件的任何一处涂改、行间插字或删除，均应由前款规定的报价文件签署人在修改处签署姓名并加盖报价人单位公章。

6、报价人对所提供的所有报价资料均保证其真实性和合法性，如有虚假，询价人将取消其报价及中标资格；若在合同实施期间发现中标人提供了虚假资料，询价人有权单方面解除合同。

**六、报价文件的递交**

报价文件递交的截止时间为2022年3月16日下午14:30时，报价文件必须于2022年3月16日下午14:30时前递交至重庆市交通投资有限公司6楼高速管家（重庆）实业有限公司（香锦路4号交建大厦）。逾期询价人不再接受任何报价文件。

**七、发布媒介**

本次询价文件将在重庆高速公路集团有限公司招投标管理平台（http://43.240.249.108:8088/PMS/）、重庆高速集团官网（http://www.cegc.com.cn/gw/newsInfoMenu.html?id=42&key

=2） 上发布。

**八、联系方式**

询价人：高速管家（重庆）实业有限公司

地  址：香锦路4号交建大厦6楼

联系人：梁老师

电 话：18883775227

**项目名称：2022年巴南区公路养护中心信息化硬件运维服务**

**报**

**价**

**函**

**报价人： （盖单位公章）**

**年 月 日**

**一、报价函**

致 高速管家（重庆）实业有限公司：

我方仔细研究了贵公司关于 （项目名称）的询价文件的全部内容，我方完全理解贵公司本次报价的内容和要求。愿意以（大写） (￥ 元)，税率 %的总报价作为本项目投标报价，并按合同约定履行义务。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 报价内容 | 不含税价（元） | 增值税税率 | 含税限价（元） | 含税价（元） |
|  |  |  |  | 148000.00 |  |

1. 报价人的含税报价不能超过含税限价，如超过最高限价的作否决处理。

3、含税价=不含税价\*（1+增值税税率），以不含税价为准。发票为服务类增值税专用发票。

4、我方承诺：本次报价须为人民币报价，包括此项目所需的一切费用，并按中标价进行结算；因我司自身原因错报、漏报的，询价人不再另行支付。

5、我方承诺在报价有效期内（90天）不修改、撤销报价文件。

6、如我方中选，则随同本项目递交的报价函附录属于合同文件的组成部分，具有同等法律效力。

7、我方在此声明，所递交的报价文件及有关资料内容完整、真实和准确。

8、报价表（格式自拟）

报价人： （盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人： （签字）

年 月 日

1. **法定代表人身份证明**

**法定代表人身份证明**

报价人名称：

地 址：

成 立 时 间： 年 月 日

经 营 期 限： 年 月 日

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系（报价单位名称）的法定代表人。

特此证明。

报价人：（盖单位公章）

年 月 日

**附：法定代表人身份证复印件（正反两面均复印）（骑缝处加盖公章）**

|  |
| --- |
|  |

1. **授权委托书**

**授权委托书**

本人 （姓名）系 （报价人名称）的法定代表人，现委托 （姓名）（身份证号： ）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）报价文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方成承担。代理人无转委托权。

委托期限：

报价人：（盖单位章）

法定代表人：（签字或盖章）

法人代表身份证号码：

委托代理人：（签字）

代理人身份证号码：

年 月 日

**附：被授权人身份证复印件（正反两面均复印）（骑缝处加盖公章）**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

1. **资格审查资料**

诚信声明

高速管家（重庆）实业有限公司：

（报价人名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录，符合《政府采购法》规定的供应商资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

报价人： （盖单位章）

年 月 日

注：1、报价人应提供有效的企业营业执照副本复印件（盖单位公章）

2、诚信声明需盖章

1. **服务方案（格式自拟）**
2. **其他资料（若有）**