**项目名称：2023年网络运维服务外包项目**

**询**

**价**

**函**

**询价人：高速管家（重庆）实业有限公司**

**2023年3月**

**2023年网络运维服务外包项目询价函**

**一、工作内容**

对最终用户的指定网络（网络设备、安全设备、服务器及存储网络、虚拟化平台网络、操作系统及数据库、硬件设备）运维服务采用服务外包方式，即由投标单位全面负责本项目范围内的所有设施、设备、系统的运行管理、维修维护、对维修备件提供更换服务（提供部分测试备品备件，主要为主流品牌机架式交换机、机架式防火墙交换板卡和主控板）、设备搬迁等，确保网络系统正常、稳定运行，主要包含以下服务项：

（一）驻场运维服务

投标单位需派至少4名技术人员（需具有VCP、CCNA、CISP、CISAW相关技术证书）提供驻场技术服务。主要为设备巡检、故障诊断及处理、对维修备件提供更换服务、服务报告的编制及提交、业务系统基础环境支撑、网络及安全加固整改、数据中心机房到其他单位和区县机房骨干网互连互通远程技术支持服务、应急现场支持服务、应急预案与演练等事项，在网络安全应急演练及最终用户网络安全自查自纠期间需提供7×24小时额外的人员支撑。

对网络安全、服务器网络、虚拟化网络、数据存储备份等方面提供技术支持。根据询价人、驻场运维团队需求，负责提供在重大网络调整、业务上线联调、紧急故障处理及值守、应急预案编制、机房/设备搬迁等工作中人员和技术支持。

（二）重要设备维护

负责用户网络设备、安全设备的技术支持服务，主要进行日常巡检、备份、策略调整等工作。

配合设备原厂工程师对设备进行故障处理，对于设备出现严重故障时，能够协调到临时替换设备待原厂修复或者替换新设备后方可下架。

维护设备范围主要包括H3C交换机、华为交换机等网络设备；防火墙、WAF、态势感知、IPS等安全设备；硬件服务器、虚拟机化平台、以及其他监控平台的日常维护。

（三）网络运行维护

提供网络技术服务，对询价人指定网络进行安全、架构、风险等分析、提出安全整改意见及措施，主要包括以下几部分工作：统一编制网络服务方案、对网络、设备、系统进行检查、对安全设备日志进行分析并发现存在的故障隐患、进行故障事件预告预警等工作。

**二、服务期限**

合同签订日起至2023年12月31日。中标人应在采购合同签定后1个工作日内入场。

**三、报价人资质或资格要求**

1、具备有效的营业执照；

2、参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；未被列入失信被执行人名单（投标人自行承诺并提供 “信用中国”网站、"中国政府采购网"站截图）。

3、本次招标不接受联合体投标。

**四、限价及评标标准**

1、本询价项目限价150000元（含税），报价人投标报价不得超出本限价，否则其报价文件视为重大偏差，将按否决其报价文件处理。

2、本次报价为人民币报价，完成本项目所需的服务费、人工费及提供服务所需的设备或货物购买（制造）费、辅材费、交通运输费、安装调试费、培训费及各种应纳的税费。因成交供应商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，询价人不再补偿。

3、在满足询价文件要求和服务全部要求的前提下以最低报价中标（以不含税价为准）。

**五、报价文件要求**

1、封面

2、报价函

3、法定代表人身份证明  
 4、授权委托书（若有）

5、资格审查资料（营业执照等）

6、服务方案

7、其他资料（若有）

**六、报价文件的密封**

1. 报价文件提供正本一份。
2. 报价文件应装订成册，不得采用活页装订。否则，询价人对由于报价文件装订松散而造成的丢失或其他后果不承担任何责任。
3. 报价文件应密封在封套中，未密封的报价文件将不予签收。
4. 报价文件应使用不褪色的墨水书写或打印。如果报价文件由授权代理人签署，其代理人的授权书应按询价文件规定的格式出具，并由授权人签字或盖章和被授权人亲笔签名。
5. 报价文件的任何一处涂改、行间插字或删除，均应由前款规定的报价文件签署人在修改处签署姓名并加盖报价人单位公章。

6、报价人对所提供的所有报价资料均保证其真实性和合法性，如有虚假，询价人将取消其报价及中标资格；若在合同实施期间发现中标人提供了虚假资料，询价人有权单方面解除合同。

**七、报价文件的递交**

报价文件递交的截止时间为2023年3月13日下午16:00时，请投标人于2023年3月13日下午16:00时前将投标文件递交至重庆市渝北区星光大道62号海王星科技大厦D区5楼高速管家（重庆）实业有限公司，同时请做好投标文件的消杀工作。逾期询价人不再接受任何报价文件。

**八、发布媒介**

本次询价文件将在重庆高速公路集团有限公司招投标管理平台（http://112.35.165.219:8088/PMS/#）、重庆高速集团官网（http://www.cegc.com.cn/gw/newsInfoMenu.html?id=42&key=2）上发布。

**九、联系方式**

询价人：高速管家（重庆）实业有限公司

地 址：重庆市渝北区星光大道62号海王星科技大厦D区5楼

联系人：吕老师

电 话：13883516811

**项目名称：2023年网络运维服务外包项目**

**报**

**价**

**函**

**报价人：（盖单位公章）**

**年 月 日**

**一、报价函**

致 高速管家（重庆）实业有限公司：

我方仔细研究了贵公司关于 （项目名称）的询价文件的全部内容，我方完全理解贵公司本次报价的内容和要求。愿意以（大写） (￥ 元)，税率 %的总报价作为本项目投标报价，并按合同约定履行义务。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 报价内容 | 不含税价（元） | 增值税税率 | 含税限价（元） | 含税价（元） |
|  |  |  |  | 150000 |  |

1. 报价人的含税报价不能超过含税限价，如超过最高限价的作否决处理。

3、含税价=不含税价\*（1+增值税税率），以不含税价为准。发票为服务类增值税专用发票。

4、我方承诺：本次报价须为人民币报价，包括此项目所需的一切费用，并按中标价进行结算；因我司自身原因错报、漏报的，询价人不再另行支付。

5、我方承诺在报价有效期内（90天）不修改、撤销报价文件。

6、如我方中选，则随同本项目递交的报价函附录属于合同文件的组成部分，具有同等法律效力。

7、我方在此声明，所递交的报价文件及有关资料内容完整、真实和准确。

8、报价表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **型号** | **数量** | **单位** | **单价（元）** | **总额（元）** | **备注** |
| 1 | 运维人员 | / | 4 | 人 |  |  | 具有VCP、CCNA、CISP、CISAW相关技术证书 |
| 2 | 备品备件 | LSUM2QGS24RSG0 | 2 | 块 |  |  | H3C交换机主控板 |
|  | 备品备件 | LSUM2TGS48SG0 | 4 | 块 |  |  | H3C交换机交换板卡 |
| 3 | 备品备件 | NSQM1FWDFGD1 | 1 | 块 |  |  | H3C防火墙主控板 |
| 4 | 备品备件 | NSQ1TGS32SF0 | 1 | 块 |  |  | H3C防火墙交换板卡 |
| 5 | 备品备件 | S5720S-52P-LI-AC | 1 | 台 |  |  | 华为交换机 |
| **合计** | | |  |  |  |  |  |

报价人：（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字）

年 月 日

**二、法定代表人身份证明**

**法定代表人身份证明**

报价人名称：

地 址：

成 立 时 间： 年 月 日

经 营 期 限： 年 月 日

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系（报价单位名称）的法定代表人。

特此证明。

报价人：（盖单位公章）

年 月 日

**附：法定代表人身份证复印件（正反两面均复印）（骑缝处加盖公章）**

|  |
| --- |
|  |

**三、授权委托书**

**授权委托书**

本人 （姓名）系 （报价人名称）的法定代表人，现委托 （姓名）（身份证号： ）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 （项目名称）报价文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方成承担。代理人无转委托权。

委托期限：

报价人：（盖单位章）

法定代表人：（签字或盖章）

法人代表身份证号码：

委托代理人：（签字）

代理人身份证号码：

年 月 日

**附：被授权人身份证复印件（正反两面均复印）（骑缝处加盖公章）**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**四、资格审查资料**

诚信声明

高速管家（重庆）实业有限公司：

（报价人名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录，符合《政府采购法》规定的供应商资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

报价人： （盖单位章）

年 月 日

注：1、报价人应提供有效的企业营业执照副本复印件（盖单位公章）

2、诚信声明需盖章

**五、服务方案（格式自拟）**

**六、其他资料（若有）**