**项目名称：虚拟服务器和虚拟机平台服务器**

**运维技术服务项目**

**询**

**价**

**函**

**询价人：高速管家（重庆）实业有限公司**

**2022年5月**

为确保我公司服务器运维项目顺利开展，拟对虚拟服务器和虚拟机平台服务器运维部分进行公开询价

一、服务范围

虚拟服务器和虚拟机平台服务器运维技术服务项目，主要工作范围包括：

招标人指定区域内基于Vmware vSphere平台服务器75台虚拟服务器及虚拟服务器主机的服务器硬件巡检、资产维护、设备巡检、故障处理、系统调试安装、数据备份、紧急事故处理、维护工具、其他临时安排任务等。

二、服务内容

（一）维护人员须每2小时查看服务器运行状态，资源消耗情况，网络连通率及时处理出现的故障等，巡检情况须及时填写系统监测日志，形成日报、周报、月报、季报、年报，并提供详细数据分析以展现系统整体运行状态和趋势预测等。

（二）须提供服务器监控软件并进行7x24小时动态监控，维护工具须采用业界主流产品，须有满足本次维保项目服务器数量的正版授权。

（三）每天需对服务器系统进行巡检，主要检查服务器系统运行情况是否正常、存储资源消耗情况、系统补丁更新情况、杀毒软件更新情况、分析系统日志是否正常有无安全事件，系统账号是否存在异常，系统内是否安装有非法软件，监控系统登录情况等。

（四）对故障进行进行7x24小时5分钟到场响应，7x24小时远程技术支持响应，要求2小时内定位故障原因，4小时内恢复原正常业务，如确定为硬件问题须提供备机，保障业务的正常开展。

（五）负责崩溃的虚拟机服务器和虚拟机主机服务器重新安装对应的操作系统，按照管理员的要求协助进行升级、配置操作系统；申请IP地址，调试并连接内外网络；安装必要的应用软件：如数据库软件、压缩解压缩软件、防病毒软件，IIS等服务器应用软件等。

（六）配合厂商更换虚拟机主机损坏的配件，并全程跟踪配件更换情况并做好记录。

（七）按照数据重要程度，建立数据备份分级制，每日完成规定的数据备份工作和重要数据的异地灾备工作，每月对备份数据进行检查和校验，提供工作月报，必要时需提供备份设备对上述所有虚拟机进行临时备份。

（八）提供两名人员派驻招标人指定场所进行7x24小时服务，在出现故障后需5分钟到达现场，对故障处理，并实现7x24小时电话技术支持。2小时内提供必要的硬件设备协助用户开展应急处置工作。

（九）派驻人员应为计算机相关专业，大专及以上学历，并保证至少一名派驻人员为本科学历。

（十）支持和响应与虚拟机服务器及虚拟机主机服务器系统相关的临时性应急服务与任务请求,在紧急情况下能增派技术人员。

（十一）本次服务期限以签订合同之日起至2022年12月31日。

**二、报价人资质或资格要求**

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、本次询价不接受联合体报价。

**三、限价及评标标准**

1、本询价项目限价320000元（含税）。

2、本次报价为人民币报价，完成本项目所需的服务费、人工费及提供服务所需的设备或货物购买（制造）费、辅材费、交通运输费、安装调试费、培训费及各种应纳的税费。因成交供应商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，询价人不再补偿。

3、在满足询价文件要求和服务全部要求的前提下以最低报价中标（以不含税价为准）。

**四、报价文件要求**

1、封面

2、报价函

3、法定代表人身份证明  
 4、授权委托书（若有）

5、资格审查资料（营业执照等）

6、服务方案

7、提供服务器监控软件使用证明，并提供可使用的授权数量。

8、驻场人员学历证明

9、其他资料（若有）

**五、报价文件的密封**

1. 报价文件提供正本一份。
2. 报价文件应装订成册，不得采用活页装订。否则，询价人对由于报价文件装订松散而造成的丢失或其他后果不承担任何责任。报价文件应编制目录，并且从目录开始逐页标注连续页码。
3. 报价文件应密封在封套中，未密封的报价文件将不予签收。
4. 报价文件应使用不褪色的墨水书写或打印。如果报价文件由授权代理人签署，其代理人的授权书应按询价文件规定的格式出具，并由授权人签字或盖章和被授权人亲笔签名。
5. 报价文件的任何一处涂改、行间插字或删除，均应由前款规定的报价文件签署人在修改处签署姓名并加盖报价人单位公章。

6、报价人对所提供的所有报价资料均保证其真实性和合法性，如有虚假，询价人将取消其报价及中标资格；若在合同实施期间发现中标人提供了虚假资料，询价人有权单方面解除合同。

**六、报价文件的递交**

报价文件递交的截止时间为2022年6月1日下午16:00时，报价文件必须于2022年6月1日下午16:00时前递交至重庆市渝北区星光大道62号海王星科技大厦D座5楼。逾期询价人不再接受任何报价文件。

**七、发布媒介**

本次询价文件将在重庆高速公路集团有限公司招投标管理平台（http://43.240.249.108:8088/PMS/）、重庆高速集团官网（http://www.cegc.com.cn/gw/newsInfoMenu.html?id=42&key

=2）上发布。

**八、联系方式**

询价人：高速管家（重庆）实业有限公司

地 址：重庆市渝北区星光大道62号海王星科技大厦D座5楼

联系人：吕老师

电 话：13883516811

**项目名称：虚拟服务器和虚拟机平台服务器**

**运维技术服务项目**

**报**

**价**

**函**

**报价人： （盖单位公章）**

**年 月 日**

**一、报价函**

致 高速管家（重庆）实业有限公司：

我方仔细研究了贵公司关于 （项目名称）的询价文件的全部内容，我方完全理解贵公司本次报价的内容和要求。愿意以（大写） (￥ 元)，税率 %的总报价作为本项目投标报价，并按合同约定履行义务。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 报价内容 | 不含税价（元） | 增值税税率 | 含税限价（元） | 含税价（元） |
|  |  |  |  |  |  |

1. 报价人的含税报价不能超过含税限价，如超过最高限价的作否决处理。

3、含税价=不含税价\*（1+增值税税率），以不含税价为准。发票为服务类增值税专用发票。

4、我方承诺：本次报价须为人民币报价，包括此项目所需的一切费用，并按中标价进行结算；因我司自身原因错报、漏报的，询价人不再另行支付。

5、我方承诺在报价有效期内（90天）不修改、撤销报价文件。

6、如我方中选，则随同本项目递交的报价函附录属于合同文件的组成部分，具有同等法律效力。

7、我方在此声明，所递交的报价文件及有关资料内容完整、真实和准确。

8、报价表（格式自拟）

报价人： （盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人： （签字）

年 月 日

1. **法定代表人身份证明**

**法定代表人身份证明**

报价人名称：

地 址：

成 立 时 间： 年 月 日

经 营 期 限： 年 月 日

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系（报价单位名称）的法定代表人。

特此证明。

报价人：（盖单位公章）

年 月 日

**附：法定代表人身份证复印件（正反两面均复印）（骑缝处加盖公章）**

|  |
| --- |
|  |

1. **授权委托书**

**授权委托书**

本人 （姓名）系 （报价人名称）的法定代表人，现委托 （姓名）（身份证号： ）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）报价文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方成承担。代理人无转委托权。

委托期限：

报价人：（盖单位章）

法定代表人：（签字或盖章）

法人代表身份证号码：

委托代理人：（签字）

代理人身份证号码：

年 月 日

**附：被授权人身份证复印件（正反两面均复印）（骑缝处加盖公章）**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

1. **资格审查资料**

诚信声明

高速管家（重庆）实业有限公司：

（报价人名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录，符合《政府采购法》规定的供应商资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

报价人： （盖单位章）

年 月 日

注：1、报价人应提供有效的企业营业执照副本复印件（盖单位公章）

2、诚信声明需盖章

1. **服务方案（格式自拟）**
2. **服务器监控软件使用证明及可使用授权数量**
3. **驻场人员学历证明**
4. **其他资料（若有）**