重庆高速公路集团有限公司

东北营运分公司2022年度车辆保险服务

竞争性比选文件

询价单位：重庆高速公路集团有限公司东北营运分公司

二O二二年四月

竞争性比选公告

各保险机构：

按照高速集团车辆及驾驶员管理办法相关要求，确保公司2022年度车辆保险承保单位选择的合理合规性，公司现开展2022年度车辆保险承保单位竞争性择优选择询价工作，通过公开竞争性比选方式确定承保单位，具体要求如下：

**一、询价项目名称：**重庆高速集团东北分公司2022年度车辆保险服务。

**二、询价内容：**重庆高速集团东北分公司所属车辆的机动车保险及售后服务。

**三、服务期限：**1+1年(签订1年合同。1年到期后，经询价人考核合格的，可续约1年)

**四、资格要求**

（一）具有中华人民共和国经营保险业务许可证；

（二）报价人在中华人民共和国境内注册，经营范围在中华人民共和国境内的财产保险公司且在渝设立有省市级分公司；

（三）综合偿付能力充足率不低于200%（以会计师事务所出具的2021年度审计报告中偿付能力数据为准）；

（四）有良好的社会信誉，无违法执业或违法行为，在“信用中国”网站中被列入失信被执行人名单（黑名单）的单位，不得参加比选；

（五）不接收联合体投标。

**五、报价文件的递交及相关事宜**

（一）本项目询价公告、评标结果均在重庆高速集团官网（http://www.cegc.com.cn）进行公示。凡自愿参加的潜在竞标人，自挂网起至竞争性比选响应文件递交截止时间前，详见重庆高速集团官网上发布的本项目竞争性比选公告，自行下载。不管竞标人是否下载，均视为已知晓竞争性比选文件的全部内容和有关事宜。本项目不需要报名，直接投标。

（二）地址：重庆市万州区天城镇塘坊村一组（重庆高速公路集团有限公司东北营运分公司309办公室）。

（三）投递报价文件截止时间及开标时间：2022年5月10日10时前，截止时间即为报价时间，逾期送达的报价文件恕不接受。

**重要提醒：根据疫情防控工作要求，非我司常驻人员进入公司，须出示渝康码、行程码，中高风险区前来人员需提供24小时核酸检测阴性结果证明。故本次比选，竞标人可不现场参与开标，可将密封好的“竞争性比选响应文件”邮寄或送到我司。**

（四）联系人：曹睿 电话：（023）58338316

2022年4月28日

竞争性比选须知

**一、承保车辆保险范围及标准**

重庆高速集团东北分公司需承保车辆约74台（以实际投保车辆数为准）：

（一）车辆损失险；

（二）第三者责任险（150万）；

（三）车内人员险，10万元/座（按车辆行驶证核载人数为准）；

（四）交强险；

（五）车船税；

（六）交强险、车船税不计入单车保费报价，按国家标准加收。

**二、车辆保险报价技术要求**

（一）报价人应派专员负责我公司理赔及购买保险事宜。

（二）在发生交通事故后经物价局或者报价人核定的全部残值费用由报价人自行承担。

（三）若发生有诉讼和争议的交通事故，由报价人派法律顾问及专人协调处理，不收取投保方任何费用。

（四）若发生有人伤的交通事故，伤员在治疗中须由报价人派专人到医院核定不该使用非医保用药，在理赔时投标人扣除非医保用药比例不能超过总治疗费的15%。

（五）事故赔偿时间：

若交通事故中有人伤，报价人需在收集齐资料后 7 日内完成赔付工作；若交通事故中没有人伤，报价人需在收集齐资料后 5 日内完成赔付工作；小额单方事故按照快处流程进行理赔。

**三、评审办法**

1.本次询价采用经评审的综合评分法，按综合得分由高到低顺序推荐三名拟中标候选人，如果综合得分一致的，则按偿付能力充足率由高到低顺序推荐中标候选单位。

2.由招标人成立评标小组，对资质、报价等进行综合性评标，投标评分满分100分，经济报价部分占50分，商务技术部分占50分。资质部分为一票否决，投标人若未响应报价文件要求，不参加商务技术评分。招标人对招标文件拥有最终解释权。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **评分项目** | **分值** | **评分标准** | 说明 |
| 1.经济报价部分 | 商业险（车损险、三者险、乘座险、不计免赔），交强险（50%） | 50 | 投标人书面承诺满足以下条款的报价分得50分，未承诺的报价分得分为0分。  1.交强险保费条款费率按《中国银保监会关于调整交强险责任限额和费率浮动系数的公告》（【2020】2号）的规定执行。  2.商业车险保费＝基准保费×费率调整系数  2.1基准保费＝基准纯风险保费/（1－附加费用率）；其中，基准纯风险保费为投保各主险与附加险基准纯风险保费之和；  2.2费率调整系数＝自主定价系数×无赔款优待系数（NCD）；  注:商业车险自主定价系数以监管机构最新要求为准 |  |
| 2.商务技术部分 | 经营实力  （25%） | 25 | A. 总公司偿付能力情况（10分）  2021年末总公司综合偿付能力充足率270%（含）以上的，得10分；250%（含）至270%的，得6分；200%（含）至250%的，得3分；200%以下的得0分。 | 提供投标人总公司2021年度以会计师事务所出具的审计报告为准 |
| B.总公司风险综合评级（5分）  2021年第四季度评价结果为A，得5分；评价结果为B，得2分；评价结果为C（含）以下得0分。 | 各投标单位需提供C-ROSS中国银保监会偿二代监督管理信息系统截屏为准。2021年第四季度数据未通报的，以最近季度数据为准； |
| C.亿元保费投诉量（10分）  投标人所属分公司在2021年第四季度保险消费投诉指标。亿元保费投诉量（件/亿元）小于1（不含1）的得10分，1（含1）至2（不含2）的得5分，2（含2）至3（不含3）的得3分，3（含3）至4（不含4）的得1分，大于4的得0分。 | 提供中国银保监会公告。 |
| 3 | 服务保障  （25%） | 10 | A.具备完善的服务网络（10分）  投标人或投标人所属重庆分公司注册登记的渝支公司需覆盖重庆下辖行政区县，区县级分支机构40个（含）以上的，得10分；35个（含）至39个，得8分；30个（含）至34个，得6分；20（含）至29个得4分，20个以下得0分。 | 提供各区县分支机构清单（清单需写明机构名称、所在地、服务电话） |
| 15 | 1. 组织保障（2分）  投标人成立了专项领导小组且成员分工明确；  2、承保服务（3分）  有专人上门收取投保资料及送达保险资料至投保单位的得3分，只提供上门收取投保资料或送达保险资料至投保单位其中一项服务的得1分。  3、理赔服务时效（3分）  接到辖区内的报案，30分钟内到达现场得；辖区内乡镇的报案，2小时内赶到报案现场得3分；达不到上述标准不得分。以承诺为准；  4、其他增值及服务承诺（1-7分）。 |  |

3.若本次投标单位少于3家或所有投标均被否决的，则邀请综合得分最高的投标单位进行谈判，确定项目承担单位。

**四、投标文件组成**

报价单位应根据实际情况递交相关材料，并保证材料的真实性。以下材料中的报价金额及复印件需加盖鲜章，原件备查。

（一）报价函；

（二）负责人身份证明及授权委托书；

（三）有效的营业执照、资质证书；

（四）信誉证明材料；

（五）商务技术部分；

（六）其他资料（若有）。

**报价文件的封装**

报价文件应以A4纸张装订成册，用文件袋密封粘贴完好，报价文件封装后在封口处贴上封口条并加盖鲜章。

封口条上应载明的信息：

重庆高速公路东北营运分公司2022年度车辆保险服务报价文件

**五、廉政约定**

为杜绝商业贿赂现象，共同营造公平、公正的竞争环境，敬请各投标人在参与投标报价过程中，将招标（询价）人明示或暗示要求宴请、招待，或索取礼金、礼品、礼券、其他利益，或故意刁难、显失公平现象，向我司纪检监察人员进行举报。具体举报渠道告知如下：

举报部门：党群人力部 举报电话：023-89138491

**（项目名称）**

**竞争性比选文件**

**报价单位： 　　　　 　　（盖章）**

**时间： 年 月 日**

**一、报价函**

致招标人：

根据你方 项目的招标文件，承诺如下：

一、交强险保费：

1.1、交强险保费条款费率按《中国银保监会关于调整交强险责任限额和费率浮动系数的公告》（【2020】2号）的规定执行。

机动车商业险：

2.1商业车险保费＝基准保费×费率调整系数基准保费＝基准纯风险保费/（1－附加费用率）；其中，基准纯风险保费为投保各主险与附加险基准纯风险保费之和；

2.2费率调整系数＝自主定价系数×无赔款优待系数（NCD）

注:商业车险自主定价系数以监管机构最新要求为准。”

三、我方承诺在报价有效期内不修改、撤销报价响应文件。

四、我方在此声明，所递交的报价响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

五、在合同协议书正式签署生效之前，本报价书连同你方的成交通知书将构成我们双方之间共同遵守的文件，对双方具有约束力。

投标人（盖章）：

法定代表人或

其授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

二、法定代表人身份证明

报价单位名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 性别： 职务：

系 （投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

法定代表人身份证反面复印件

法定代表人身份证正面复印件

投标人： （盖章）

年 月 日

授权委托书

本人 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现委托 （姓名和身份证号码）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、 修改 （项目名称）报价文件和处理有关事宜， 其法律后果由我方承担。代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证明。

代理人身份证正面复印件

代理人身份证反面复印件

报价单位： （盖章）

法定代表人： （签字）

委托代理人： （签字）

身份证号码：

年 月 日

**三、营业执照、资质证书等复印件（盖章）**

### **四、信誉证明材料（**在“信用中国”网站中未被列入失信被执行人名单）

### **五、商务技术部分（格式自理）**