**项目名称：视频会议系统运维服务外包项目**

**询**

**价**

**函**

**询价人：高速管家（重庆）实业有限公司**

**2022年12月**

**一、工作内容**

（一）重庆市交通运行监测与应急调度中心视频会议系统的日常保障、对视频会议设备进行例行保养，故障排除及维修工作等。

（二）工作内容及相关要求

1、宝利通视频会议服务器和终端的技术支持服务，视频会议服务器MCU和终端故障的排除，提供会议MCU（RMX2000）主机原厂维保服务。

2、华为视频会议终端的技术支持服务，终端故障的排除。

3、保障音视频设备的正常使用，音视频会议设备的技术支持服务。

4、保障使用宝利通和华为视频会议终端的视频会议正常召开。

5、保障宝利通视频会议软件和华为视频会议软件的正常升级。

6、由于视频会议系统设备已使用多年，故障频出，在故障期间，需免费提供宝利通和华为视频会议系统设备，包括：宝利通MCU视频会议服务器RMX2000（含六块扩展板卡），华为RP100一体机；华为BOX600终端；华为MCU视频会议服务器ViewPoint 8650等备用设备，备用设备需与原型号、原扩展板卡保持一致。

7、每季度一次对上述各个设备进行保养和检查，及紧急故障的处理工作，确保整个视频会议系统的正常运行。

（三）服务内容及要求

1、保障宝利通和华为视频会议系统的正常运转并提供技术支持，确保整合视频会议系统的正常运行。

2、提供视频会议软件更新服务。

3、承担协调和联系设备厂商维修或送修工作，并跟踪维修时间进度。

4、实施设备及备件与供应商的联系和送修跟踪工作。

5、提供4名运维工程师驻场服务保障视频会议系统的正常运转并提供技术支持，确保整个视频会议系统的正常运行。

6、按最终用户要求在服务期内提供宝利通厂商技术人员重要视频会议现场保障不低于30次（不含互联网会议）。工程师需具有MCU设备厂家授予的视频工程师证书。

（四）服务期限

合同生效后至2023年10月31日。

（五）相关设备维护构成

宝利通MCU视频会议服务器RMX2000一台（扩展板卡：媒体资源板卡MPM-rx\*2；主控板卡CNTL\*1；媒体网络板卡 RTM-IP \*2；主网络板卡RTM-IP\*1），华为RP100一体机一台；华为BOX600终端两台；华为MCU视频会议服务器ViewPoint 8650一台。

**二、报价人资质或资格要求**

1.具备有效的营业执照；

2.参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；未被列入失信被执行人名单（投标人自行承诺并提供“信用中国”网站、“中国政府采购网”站截图）。

3.本次招标不接受联合体投标。

4.提供宝利通原厂维保承诺书。

5.提供宝利通厂家授予的视频工程师证书（复印件）。

**三、限价及评标标准**

1、本询价项目限价438000元（含税）。

2、本次报价为人民币报价，完成本项目所需的服务费、人工费及提供服务所需的设备或货物购买（制造）费、辅材费、交通运输费、安装调试费、培训费及各种应纳的税费。因成交供应商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，询价人不再补偿。

3、在满足招标文件所有要求的前提下以经评审的最低价中标（以不含税价为准）。

**四、报价文件的递交**

报价文件递交的截止时间为2022年12月26日下午16:00时，

请投标人于2022年12月26日下午16:00时前将投标文件递交至重庆市渝北区星光大道62号海王星科技大厦D区5楼高速管家（重庆）实业有限公司，同时请做好投标文件的消杀工作。逾期询价人不再接受任何报价文件。

**五、发布媒介**

本次询价文件将在重庆高速公路集团有限公司招投标管理平台（http://112.35.165.219:8088/PMS/#）、重庆高速集团官网（http://www.cegc.com.cn/gw/newsInfoMenu.html?id=42&key=2）上发布。

**六、联系方式**

询价人：高速管家（重庆）实业有限公司

地址：重庆市渝北区星光大道62号海王星科技大厦D区5楼

联系人：吕老师

电 话：13883516811