重庆成渝高速公路有限公司

车辆保险服务项目

竞争性比选文件

重庆成渝高速公路有限公司

二〇二三年五月

# 第一篇 竞争性比选公告

按照高速集团及公司《“三重一大”事项集体决策实施办法》和《采购管理办法（试行）》等文件精神，确保公司车辆保险承保单位选择的合理合规性，公司现开展2023.6-2025.6年度车辆保险承保单位竞争性择优选择询价工作，通过公开竞争性比选方式确定承保单位，具体要求如下：

## 一、项目概况与竞争性比选范围

**(一)项目概况**

项目名称：重庆成渝高速公司2023年-2025年车辆保险服务项目。

本次公开竞争性比选涉及承保车辆57台，其中，小型车（含轿车、越野车、商务车等）23台，其他非营业客车12台，非营业货车22台。

**（二）竞争性比选范围**

服务对象：重庆成渝高速公路有限公司所属单位（含重庆市路苑公路服务有限公司）的机动车辆。

服务内容：重庆成渝高速公路有限公司自有（含重庆市路苑公路服务有限公司）和授权使用以及新增的全部车辆保险（含交强险、车损险、第三者责任险、乘坐险等）。所有车辆保险：第三者责任险100万，车上司机责任险10万，车上乘客责任险10万\*座位数；附属部分：车船税、交强险等。

本项目每年车辆保险费的总预算金额为：31万元（含交强险及车船税约8.5万）。

服务期：2年。

**本次竞争性比选不接受联合体竞标，不允许分包和转包。**

**本次比选为一个单位承保。**

## 二、比选响应人资质条件要求

1.具有中国银行保险监督管理委员会批准开展财产保险业务的保险许可证；

2.具有合法有效的营业执照；

3.比选申请人承诺在“信用中国”网（http://www.creditchina.gov.cn/）中未被列入失信被执行人名单，并附申请人在网页上的查询截图。

## 三、竞争性比选有关规定

1. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同项（分包）下的竞争性比选采购活动，采购人仅接受响应人总公司唯一授权的分支机构；

2. 超过递交响应文件截止时间递交的比选响应文件，恕不接收；

3.比选费用：无论比选结果如何，响应人参与本项目比选的所有费用均应由响应人自行承担；

4.比选响应文件制作要求：

比选响应文件由报价文件、资格文件、商务文件三部分组成，各类文件按A4纸规格密封合并装订成一本。信封的封口须加盖比选申请人公章。未按规定密封将导致比选响应文件被拒绝接收。

## 四、竞争性比选响应文件领取、递交及洽谈时间

1. 竞争性比选文件领取时间

符合条件的响应人于2023年05月 15日10 时30分前，在采购人处参与竟争性比选报名登记，领取加盖公章的《重庆成渝高速公路有限公司车辆保险服务项目竟争性比选文件》，该文件不收取费用。

2.竞争性比选响应文件递交时间

请各比选响应人于2023年05月 22日10 时30分前将竞争性比选响应文件递交到重庆成渝高速公路有限公司资产管理部。

1. 若有疑问洽谈方式及时间

请于2023年05 月 19 日17 时00分前来电或上门咨询，联系人：方彬、郑波； 联系电话：023-89063802 13594636222

地址：重庆市九龙坡区二朗兰花小区特一号

4.竞争性比选响应文件递交截止时间

2023年05 月 22 日，截止时间为10时30分 (北京时间)

5.竞争性比选响应文件开标时间及地点

2023年05月 22 日10 时30 分，在重庆成渝高速公路有限公司一楼开标室现场开标，现场开价只开价格部分，投标人对本单位投标报价进行现场确认。

开标完成后，由评标小组进行综合评标，评标完成后按流程进行公示，公示完成确定中标人后，采购人在3个工作日内书面通知中标单位，未中标者不再另行通知。

# 第二篇 项目商务要求

## 一、服务时间

本项目服务期为2年，经本单位按照比选响应文件评比，符合文件要求，发出中标通知书，与中标单位合作，每年到期前出具每台车辆保险单据，报价人在报价前需充分考虑此潜在风险，并承担因此而可能造成的一切经济损失。一经报价中标，不得反悔，否则我司将报告高速集团列入黑名单，永不合作。

## 二、付款方式

投保单位在保险生效前支付车辆全额保费。

## 三、报价要求

1.本次报价为商业险自主定价系数报价，交强险费率浮动因素及比率按最新《机动车交通事故责任强制保险费率浮动暂行办法》的规定执行。

2.自主定价系数。注:（1）响应人投标时报自主定价系数要符合监管机构有关规定。（2）遇监管机构对商业车险自主定价系数有动态监管要求，则以监管机构最新要求为准。

## 四、服务要求

响应人应按照评审标准承保服务和理赔服务要求提供服务承诺。

# 第三篇 资格审查及评标办法

## 一、资格审查

由采购人依据法律法规和比选文件的规定，对响应文件中的资格证明文件进行审查，以确定响应人是否具备比选资格。资格性检查资料表如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **检查因素** | | **检查内容** | **审查标准** |
| 1 | 比选响应人应符合的基本资格条件 | （1）具有独立承担民事责任的能力 | 1.比选响应人提供响应人的有效营业执照（副本）。  2.比选响应人提供单位负责人身份证明和单位负责人授权委托书。 | 1.比选响应人有效营业执照（副本）2. 比选响应人提供单位负责人身份证明和单位负责人授权委托书等资料、签字齐全，合法有效。 |
| （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 比选响应人提供“诚信声明”。 | ”诚信声明”内容与本比选文件第四篇所列“诚信声明”内容一致、签字盖章齐全均在有效期内。 |
| （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 |
| （4）近三年内，在经营活动中没有重大违法记录 |
| （5）比选响应人总公司注册资本金在100亿及以上 | 比选响应人总公司在中华人民共和国境内注册，注册资金在100亿以上，经营范围在中华人民共和国境内的财产保险公司且在渝设立有省市级分公司 | 需提供全国企业信用信息公示系统注册资本金页面截图。 |
| 2 | 特定资格条件 | | 1.比选响应人应具有合法有效的保险许可证。 | 特定资格条件资料  齐全均在有效期内。 |

## 二、评标办法

（一）评标方法定义

本项目采用**综合评分法**进行评比。综合评分法是指响应文件满足比选文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的比选响应人为中标候选人的评标方法。

（二）评标程序

评标工作由采购人负责组织，具体评标事务由采购人依法组建的评标小组负责。

评标小组成员到位后，推举其中一位评审专家担任评审组长，并由评审组长牵头组织该项目评审工作。评标小组按以下程序独立履行评审职责：

1.符合性检查。评标小组对符合资格要求的比选响应人的比选响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足比选文件的实质性要求。符合性要求任意一条不满足的，将被判定为投标无效。符合性检查资料表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | | **评审标准** |
| 1 | 有效性审查 | 比选响应文件签署 | 比选响应文件上单位负责人或其授权代表人的签字齐全 |
| 报价唯一 | 只能在预算金额和最高限价内报价，只能有一个有效报价，不得提交选择性报价 |
| 2 | 完整性审查 | 比选响应纸质文件份数 | 比选响应文件纸质文件1份，符合要求 |
| 3 | 商务部分 | 比选响应文件内容 | 对本比选文件第二篇中内容作出响应 |
| 4 | 有效期 | 比选响应文件内容 | 竞争性比选有效期为递交比选响应文件截止日期后九十天内 |

2.比较与评价。按比选文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的比选响应文件进行报价和商务评估。

评标小组各成员独立对每个有效比选响应人的比选响应文件进行比较和评价，对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标小组成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

由采购人核对评标结果，复核后，评标小组汇总每个比选响应人每项评分因素的得分。

3.评标小组认为比选响应人的报价明显低于其他通过符合性审查比选响应人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当通知响应人在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；比选响应人不能证明其报价合理性的，评标小组应当将其作为投标无效处理。

4.评标小组各成员独立对通过资格性和符合性审查的比选响应文件进行评价、打分，然后汇总每个比选响应人每项评分因素的得分。

5.推荐中标候选人名单。评标结果按评审后得分由高到低顺序排列；得分相同的，按报价由低到高顺序排列；得分且报价相同的，按比选响应人实力得分由高到低顺序排列；再相同的，按比选响应人服务得分高低排列；再再相同的，由评标小组无记名投票方式确定一名中标候选人。

## 三、评审标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素**  **及权重** | **分值** | **评分标准** | **说明** |
| （一） | 投标报价  （80%） | 80 | 本次报价只报商业险自主定价系数，报价保留两位小数，如0.XX； 有效的最低报价为评标基准价。按照下列公式计算每个参选人的投标价格得分：  参选人投标报价得分评分标准：自主定价系数最低的参选人得80分，每高于百分之一的扣2分，以此类推。  交强险按保险监管机关规定的最大优惠比例执行。 | 违反保险《中国保险行业协会机动车商业保险示范条款（2020 版）》报价的，本项不得分。 |
| （二） | 比选响应人实力  （10%） | 10 | 1.比选响应人总公司的偿付能力情况（2分）  比选响应人总公司2022年度综合偿付率达到200%及以上，得2分，150%（含）-200%得1.5分，100%（含）-150%得1分，100%以下得0分。 | 提供比选响应人总公司2022年度偿付能力报告摘要（复印件并加盖比选响应人公章），未提供不得分。 |
| 2.比选响应人总公司的注册资本金（2分）  比选响应人总公司注册资本金200亿元及以上得2分，150亿（含）-200亿得1.5分，100亿（含）-150亿得1分。 | 提供全国企业信用信息公示系统注册资本金页面截图。 |
| 3.比选响应人在重庆市设有分支机构数量（2分）  35个及以上得2分；  30个（含）至34个得1.5分；  25个（含）至30个以下1分；  25个以下得0分。 | 需为保监局正式批复有营业执照的分支机构（不含营业服务部），请比选响应人列示分支机构名称、地址等（格式自拟），提供对应的营业执照，盖比选响应人公章。 |
| 4.消费者投诉情况（2分）  比选响应人省级分公司在重庆市银保监局对外公布的《重庆银保监局办公室关于2022年四季度保险消费投诉情况的通报》中，亿元保费投诉量（件/亿元）从低到高排序，投诉量最少的得2分，第二名至第三名得1.5分，第四名至第五名得1分，第六名及以后得0分。 | 提供重庆市银保监局对外公布的《重庆银保监局办公室关于2022年四季度保险消费投诉情况的通报》文件复印件及相应附件表格，盖比选响应人公章。 |
| 5.比选响应人总公司服务质量指数（2分）  比选响应人总公司在中国银保信官网（http://www.cbit.com.cn ）披露的2022上半年保险服务质量指数进行排名，指数排名第一的得2分，第二名的得1.5分，第三名得1分，第四名0.5分，第五名以后得0分。提供中国银保信官网截图并加盖公章。 | 提供中国银保信官网（http://www.cbit.com.cn ）披露的2022上半年保险服务质量指数结果，盖比选响应人公章。 |
| （三） | 比选响应人服务  （10%） | 10 | 1. 承保服务（3分）：   A比选响应人针对本项目服务成立有分管领导亲自负责的专门服务团队5人及以上  B比选响应人为本次比选范围内的车辆设立专柜出单，享受VIP服务  C对被保保险人保险到期提前30个工作日进行续保提醒服务。  每一项得1分，最高不超过3分。 | 提供文字方案并盖比选响应人公章。 |
| 理赔服务（3分）：  A针对本项目理赔服务成立专门的服务小组，应有具体成员名单，包括姓名、职务、职称、工作职责、联系方式等；  B设有全国通用报案电话并且365天×24小时报案、理赔服务电话，并保证随时有专人接听，受理索赔接报案；  C.比选响应人在接到投保单位的出险报案后，城区内1小时、城区外2小时到达事故现场；被保险车辆在异地发生保险事故后，定点保险公司能提供异地代查勘、代理赔服务，快速处理、异地都可赔付结案；  D.有专人指导投保单位全程办理相关的索赔手续；  E.有机动车辆简易赔案赔付的相关处理办法，为不堵塞交通，责任明确的小案件允许移位的；  F.优化理赔服务方案  比选响应人根据采购人制订针对性有效的个性化的理赔服务方案。  每一项得0.5分，最高不超过3分。 | 提供文字方案并盖比选响应人公章。 |
| 特色增值服务（4分）  各个比选响应人在符合国家法律法规前提下，给予被保险人有价值性、可行性的增值服务。经评标小组综合评定，根据各响应人提供增值服务进行研判对比前4名打4-1分，5名以下得0分。 | 提供文字方案并盖比选响应人公章。 |

## 四、投标无效条款

评标小组评审时，比选响应人或其比选响应文件出现下列情况之一者，应为投标无效：

（一）未按照比选文件的规定装订的。

（二）比选响应文件未按招标文件要求签署、盖章的。

（三）不具备比选文件中规定的资格或符合性要求的。

（四）比选响应人的比选响应文件内容与项目商务要求条款有背离的。

（五）报价明显低于其他通过符合性审查比选响应人的报价，且不能证明其报价合理性的。

（六）比选响应文件含有采购人不能接受的附加条件的。

（七）资格文件内容复印不清楚，采购人无法确认其内容的。

（八）法律、法规和比选文件规定的其他无效情形。

**五、终止招标条款**

评标小组评审时出现以下情况之一的，应予废标：

（一）符合专业条件的供应商或者对采购文件作实质响应的供应商不足三家的。

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的。

（三）因重大变故，采购任务取消的。

项目废标后，除采购任务取消情形外，应当重新组织采购。

# 第四篇 比选响应文件格式要求

【封面格式】

重庆成渝高速公路公司

车辆保险服务项目

竞争性比选响应文件

重庆成渝高速公路有限公司

2023年XX月XX日

目录

一、投标报价

二、资格文件

（一）基本资格条件

1.营业执照副本复印件

2.单位负责人身份证明书

3.单位负责人授权委托书

4.诚信声明（格式）

5.比选响应人总公司注册资本金证明

（二）特定资格条件证明材料复印件

三、商务文件

（一）比选响应人实力

（二）承保服务

（三）理赔服务

（四）特色增值服务

（五）其他

## 一、投标报价

商业险自主定价系数报价表

报价单位（公章）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 承保车  辆数量 | 商业险  自主定价系数 |
|  |  |  |

比选响应人：

响应人电话：

日期：

## 二、资格文件

（一）基本资格条件

1.营业执照副本复印件（公章）

2.单位负责人身份证明书

单位负责人身份证明书

（单位负责人姓名）在 （比选响应人名称）任 （职务名称）职务，是\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（比选响应人名称）的单位负责人。

附：单位负责人身份证复印件

特此证明。

比选响应人：

年 月 日

（公章）

3.单位负责人授权委托书

单位负责人授权委托书

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人名称）

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（比选响应人名称）是中华人民共和国合法企业，法定地址\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_（比选响应人单位负责人姓名）特授权\_\_\_\_\_\_\_\_\_（被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理对上述项目的谈判、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签字负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤消而失效。

被授权人： 单位负责人：

（签字或盖章） （签字或盖章）：

（附：被授权人身份证复印件）

比选响应人：（盖章）

年 月 日

4.诚信声明（格式）

诚信声明

采购项目名称：

致： （采购人名称）：

（比选响应人名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，我公司还同时声明参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明未列入在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”中，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”中，并随时接受采购人的检查验证。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

比选响应人：（盖章）

年 月 日

5. 比选响应人总公司注册资本金证明

（二）特定资格条件证明材料复印件

## 三、商务文件（格式自拟）

（一）比选响应人实力

（二）承保服务

（三）理赔服务

（四）特色增值服务

（五）其他