竞争性比选文件

项目名称：高速公路服务区商业管理系统采购

采 购 人：重庆高速资产经营管理有限公司

2023年6月

一、项目概况

通过信息化手段，实现重庆高速服务区商业的全过程线上管理，满足服务区合同租约、招商、商铺管理、经营分析等迫切需求，提高服务区经营动态分析及风险管控能力，为决策提供数据支撑，以数字化赋能业务创新高质量发展。

二、采购服务内容

（一）项目名称

高速公路服务区商业管理系统采购

（二）采购内容

高速公路服务区商业管理系统采购包含系统管理、服务区基础设置、公司管控、服务区合同租约管理、服务区运营管理、财务管理、个人中心、报表中心等功能，基本能够实现服务区商业管理的数字化。详细需求如下：

高速公路服务区商业管理系统需求清单		
序号	名称	功能描述
一	软件功能点清单	
1	系统管理	系统应用参数配置： 针对不同服务区，支持对银行支付通道、违约金规则、提示预警规则(如经营预警、等)、数据填报次数、客流查询、账单收款、现金缴存、租押方式、周期算法等规则进行独立的配置。
2		组织架构与角色权限管理： 支持自定义多级架构管理，如按公司领导、服务区管理部门、服务区负责人、服务区管理员等多层级管控； 支持独立的数据权限管控，如按公司、区域、项目、商铺等维度，限定使用者对关联数据或敏感数据的查询、导出或删除操作 支持自定义用户基本信息，可以设定用户可管理的项目、通过可管理的项目来控制不同项目的数据权限（如：经营项目、租赁合同、

		<p>决策报表、业务审批等)</p> <p>支持不同的岗位拥有不同的模块权限、菜单权限和功能权限;</p>
3		<p>审批流管理:</p> <p>支持按项目、业务,配置不同的工作审批流程,用以分层管控公司、项目等不同层级的业务审批工作、确保数据独立流转、有效隔离;</p> <p>支持流程监控,允许实时查看流程进程,统计流程耗用时间。同时,还支持对流程任务的转派、终止等业务操作。</p>
4		<p>接口平台:</p> <p>支持对链接到商业运营平台的第三方应用进行管理,包括密钥配置、分配接口、IP限制、项目限制、白名单、调用限制等应用安全管理机制;</p> <p>支持接口调用记录的记录和追溯;</p> <p>提供商业运营平台数据资源对外标准接口,包括品牌、业态、商铺、销售、审批、财务等业务领域的关键数据。</p> <p>实现与重庆高速公路集团有限公司服务区管理平台、大数据中心的全量数据对接。</p>
5		<p>消息提醒、公告管理、模板设置:</p> <p>支持短信、微信、系统等消息模板的自定义配置;</p> <p>支持公告的发布、终止等业务功能。</p> <p>支持为不同服务区设置独立的账单通知、催缴等业务相关的打印模板。</p>
6		<p>定时任务管理</p> <p>支持为客流同步、账单计算、销售数据稽核、欠费提醒、到期预警等业务设置定时任务;</p> <p>支持对定时任务的执行周期、执行时间等关键参数进行配置;</p> <p>支持对定时任务执行手动触发、自动触发、启用、禁用、查询执行日志等业务操作。</p>
7	服务区基础设置	<p>基础数据:</p> <p>支持对区域、项目、服务区、部门、楼栋、楼层等基础数据的维护;</p> <p>支持单元信息的维护,包括基础信息、工程条件、关联信息等。并且允许对单元进行拆分或合并操作。</p>

8		<p>商铺管理：</p> <p>支持自定义商铺类型，具备商铺信息的新增、修改、合并、拆分等功能；</p> <p>支持普通商铺、广告位、场地等各种商铺类型的权限定义、价格管理；</p> <p>支持商铺物业的可视化图形查询、分析和管理；</p> <p>支持商铺基础资料、出租状态、出租信息的查询和管理；</p> <p>支持商铺历史信息、出租记录查询和管理；</p> <p>支持各类经营分析报表、付（欠）款统计报表、租户信息的关联查询；</p> <p>支持分楼层、分商铺类型进行出租率、出租效益的分析查询。</p>
9		<p>商户管理：</p> <p>支持品牌资源库的建立，记录品牌种类、平均价格区间、经营描述等资料信息。</p> <p>支持品牌库商家升级为商场意向租户、正式租户的操作和信息维护。</p> <p>支持正式租户详细信息、往来账务信息的查询。</p> <p>支持顾客对商户、商户对商场、商户之间投诉及表扬的记录和查询。</p>
10		<p>财务数据：</p> <p>支持财务收费项目资料维护，类别可分为：固定租金、销售提成、固定费用、临时费用、销售额返款，可以根据项目定义税率，支持价内税、价外税；</p> <p>支持与财务系统结算科目的映射操作；</p> <p>支持定义财务月结算天数、费用精度设置；</p> <p>支持定义财务的收款方式以及收款行信息；</p>
11	公司 管 控	<p>品牌库管理：</p> <p>支持对品牌库的分级管控，满足公司库和服务区本地库的分层应用。同时支持转库单申请、审核等业务操作。</p> <p>提供品牌合作审批。支持对品牌进行全面的信息管理并进行上级呈报，支持招商过程中的品牌合作呈报流程，并根据不同情况分别对品牌的信息、合作条件、合作方概况、上年度合作情况进行记录和管理。</p>
12		<p>招商政策：</p> <p>支持对各服务区的整体招商政策进行设置，包括公司库和本地库</p>

		<p>业态占比、经营业态的面积占比、楼层租金单价、各业态的租金年限、租金递增率、免租期、租押方式、租金标准单价、管理费单价等。</p> <p>支持铺位租金政策的设置，包括铺位的租金单价、业态、扣点、管理费单价、租赁年限、免租期；</p>
13		<p>品牌落位： 支持品牌落位，一铺可以落多品牌；品牌招商计划管理，跟踪品牌的招商进度；</p>
14		<p>租金分解： 支持针对每一个铺位设置多个不同租金价格，从而实现不同层级对租金指标的管控要求。</p>
15		<p>开发管理（招商）： 支持记录谈判过程信息，实时查询招商进度。提供客户的看场行为进行全面信息登记，把客户和商场关联后进行信息化管理，并对接下来的情况进行跟踪。支持客户看场之后的信息录入，包含铺位单元，拟经营的品牌、供应商等信息的管理。该单据提供保存、提交、审核功能以及客户看场意向查询。 提供直观的招商进度报表，可按照招商人员和品牌维度进行展示。支持从人员、组别、商户等不同角度提供招商情况的可视化分析报表。 支持根据商户的实际经营情况对比招商规划指标对租户或品牌进行调整或升级处理； 支持铺位预定管理、意向合同管理。</p>
16		<p>租金测算： 支持对于租金的年度测算、年度测算已租未租、中长期测算、中长期测算已租未租数据。通过租金测算可以了解到未来租金的整体收入状况。</p>
17	服务区分租约管理	<p>支持按联营、租赁、返租，按商铺、广告位、场地等的合同分类管理。 支持租赁费用管理，在租赁合同中各个商户每月的各种收费。要求可以支持固定租金、按位置设置固定租金、租金加抽成、租金与扣点两者取高、周期性保底、周期结算、超额递增提成、递增提成； 支持多种面积核算坪效：建筑面积、使用面积、计租面积； 可以按合同设置账期，不同的合同可以有不同的账期； 对合同的变更进行版本记录，保留历史版本，可以进行合同版本</p>

		<p>比较；</p> <p>支持常用的各种计租、提成结算方式和租金分解功能。</p> <p>支持按合同设置账期、免租期、滞纳金计算方法的个性化设置。</p> <p>支持合同管理过程中的签约、续约、变更、诉讼终止、终止、提前结束及文本维护等操作。</p> <p>支持多种收银方式：集中收银、租用收银、独用收银、商户自收银；</p> <p>支持意向合同自动转正式合同功能；</p> <p>支持临时加减扣调整；</p> <p>支持联营合同中商户是否为一般纳税人及其税率的设定与结算。</p> <p>支持合同文本及附件电子版、扫描件上传管理。</p> <p>支持合同报表管理及基于合同数据的各类经营收益预测。</p> <p>支持对合同信息的详细记录及到期预警。</p>
18	服务区运营管理	<p>销售管理：</p> <p>支持通过 POS 机、接口程序、文本录入或其他方式进行销售数据采集；支持按月、季度、年录入销售预算并与实际销售形成对比分析；</p> <p>支持联营商品在不同时间段、促销期的不同扣率管理；</p> <p>支持联营商品的大类编码管理，具备分类统计、结算功能；</p> <p>支持自定义商品的类别分类，类别支持分级管理；</p>
19		<p>交班管理：</p> <p>支持收银相关的接班、交班操作；</p> <p>支持收银长短款申诉；</p> <p>支持收银长短款复核，填报复核原因，上传附件；</p> <p>支持收银长短款报表统计查询。</p>
20		<p>销售稽核：</p> <p>支持现金缴款单的创建、审批；</p> <p>支持现场稽核、远程稽核等稽核任务，区域经营管理员可以通过配置需稽核的服务区、商铺等信息，在限定范围内开展销售数据稽核任务。</p>
21		<p>销售核验：</p> <p>支持人工核验，允许管理员对银行到账情况、长短款数据进行冲正、校验等业务操作；</p> <p>支持自动核验，基于银行支付渠道下发的对账单，自动核验对账；</p>

22		<p>商品管理：</p> <p>支持对销售商品的档案设置与维护；</p> <p>支持商品调价、商品档案入库等业务审批操作。</p> <p>支持针对不同抽成类型，核算抽成金额，满足单阶、多阶等抽成规则。</p>
23		<p>保证金、预收款、免租期管理：</p> <p>定期账单的计算、租金的收缴、保证金、定金的收缴；</p> <p>租金、保证金、定金欠款的催缴；</p> <p>租金、保证金和定金的退还；</p> <p>保证金冲抵帐单、定金冲抵帐单、定金冲抵保证金等转账操作</p>
24		<p>应收、应付台账管理：</p> <p>支持合同费用台账、临时费用台账、违约金费用台账、仪表费用台账，允许对应收、实收、收缴率、收缴状态、减免状态、减免原因、减免金额等各项关键数据进行查询；</p> <p>支持临时费用账单创建、审批、批量导入等业务操作。</p>
25	财务管理	<p>结算管理：</p> <p>支持根据合同及临时费用自动生成结算单据，并实现清单的查询、导出、打印；</p> <p>支持按照商铺面积、销售扣点、联营保底等多种方式计算结算费用；</p> <p>支持不同的结算方式，自定义产生不同用途的结算报表；</p> <p>支持按商户查询、打印往来账，包含应收应付等全部明细；</p> <p>支持按商户实现押金管理功能；</p> <p>支持调整结算单用以调节结算数据与实际数据的不一致；</p> <p>支持交费、欠费、账龄等往来明细分析报表的生成、查询；</p> <p>支持分合同自定义结算项目名称、滞纳金及其计算方法等；</p> <p>支持对租户预付类款项的类别自定义。</p>
26		<p>账务管理：</p> <p>支持根据合同、维修单、其他服务单据等定期自动生成收费通知单、欠费催缴单；</p> <p>支持各类费用明细的查询、打印管理；</p> <p>支持通过接口与其他信息系统共享收费数据；</p> <p>支持各项财务收费数据的统计、分析管理；</p> <p>支持银行对账单的录入、导入、核验以及对账处理；</p> <p>支持通过微信、邮件和短信渠道发送收费通知单、欠费催缴单。</p>

27	个人中心	自定义首页： 支持自定义配置首页功能，按需调整需显示的图表、菜单、样式；
28		消息预警： 支持合同到期提醒、商铺经营预警、欠费预警、流程待办以及各类公告消息
29	报表中心	支持招商、营运、财务相关的报表，包括招商进度控制表、招商工作量统计、商铺经营日/月报、商铺销售排行、销售预算完成分析、商铺综合分析、银行对账流水、核验报表、营收汇总表、收益分析表、费用结算表、累计抽成统计、出租率统计等业务报表；
二	其它	
1	需求调研	需求调研，业务流程整合，输出蓝图
2	部署实施	现场部署实施、培训（线下培训至少2次、线上培训至少3次），同时缺陷责任期为一年（自甲方成功验收起计算）。

（三）服务要求

1、系统部署

本项目安装部署采用“高速云”部署，由采购人提供计算资源、存储资源、操作系统、数据库等基础环境，供应商实施部署，同时供应商应保证与本项目相关系统的数据对接。采购人提供的相关资源如下：

序号	名称	品牌	参数	单位	数量
1	NGINX 服务器(主)	高速云	弹性 X86 云主机 (4 核 16GB 内存), 频率大于 3GHz, 高 IO 数据盘 100G	台	1
2	应用程序服务器(主)	高速云	弹性 X86 云主机 (8 核 32GB 内存), 频率大于 3GHz, 系统盘 100GB, 高 IO 数据盘 400G	台	1
3	应用程序服务器(备)	高速云	弹性 X86 云主机 (8 核 32GB 内存), 频率大于 3GHz, 系统盘 100GB, 高 IO 数据盘 400G	台	1
4	数据库服务器	高速云	弹性 X86 云主机 (8 核 32GB 内存), 频率大于 3GHz, 系统盘 100GB, 高 IO 数据盘 400G	台	1
5	存储	高速云	高 IO 块存储	GB	2600

6	公网宽带(弹性公网 IP)	高速云	每兆带宽费用	M	50
7	云备份(本地备份)	高速云	提供云主机、云硬盘的备份	GB	2600
8	软件服务	高速云	Windows Server 64 位(2016/2019 /2022 等)数据中心版授权,提供租用、安装等技术支持服务	套	3
9	云数据库服务器(主)	高速云	弹性 X86 云主机(16 核 128GB 内存),频率大于 3GHz,高 IO 数据盘 500G	台	1
10	云数据库服务器(备)	高速云	弹性 X86 云主机(8 核 64GB 内存),频率大于 3GHz,高 IO 数据盘 500G	台	1

供应商应在 2023 年 6 月 30 日前完成该系统的安装部署,并 7 月 30 日前完成 3.5 对服务区试运行(1-8 项资源可供 5 对服务区正常接入使用,当接入服务区数量增加时第 9、10 项资源按需增加)。后期按照采购人需求完成总计 35 对(含一批上线的 3.5 对)服务区的接入工作,原则上应在采购人书面通知后一个月内完成(原则上月度完成量不低于 5 对服务区)。

2、项目保密要求

供应商必须对采购人提供的所有资料和信息予以保密。未经采购人书面许可,供应商不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容。

3、可扩充性和可移植性。系统可运行在不同的软硬件平台上,易于以后系统升级和移植;系统开发要遵循主流的标准和协议,便于系统内部各功能模块对接,满足系统扩充性的要求。

可靠性和安全性。系统应满足向各类用户提供 7×24 小时的不间断服务的要求;系统还应提供合理有效的数据备份、恢复策略和保护机制,稳定性要求,系统应可以全年稳定连续运行,导致业务连续停止时间不超过 8 小时。一个月内不重启服务器可

不间断访问系统，系统的运行效率不会明显降低。

可追溯性。系统应具备完善的使用授权、监控和日志管理机制，能够对各类访问和操作进行审计。

4、项目采购原则

(1) 先进性原则。采用成熟的面向对象的软件开发技术、模块化的系统集成方案及多种成熟技术，使得整个系统符合未来的技术发展趋势，既量力而行，又适当超前，留有一定的发展余地。

(2) 安全性原则。严格遵守国家信息安全的要求，结合自身的安全体系建设，充分保证系统、网络和数据的安全。

(3) 标准化原则。支持开放的协议使得信息系统具有良好的可接入性、可移植性、可扩充性。产品选型应该尽量符合通用的开放标准，应该有统一的技术标准。采用面向服务的体系架构使得业务和技术之间实现无障碍沟通。

(4) 可扩展原则。对信息系统的建设应着眼于发展的眼光，充分考虑到未来业务系统的发展趋势。系统设计要科学、合理，应具有良好的可扩展性。

(5) 稳定性原则。为保障系统最大限度地发挥作用，完成日常的各项功能，系统必须保障功能稳定。采用稳定可靠的成熟技术，保证系统长期稳定安全运行。

(6) 易用性原则。易用性体现在统一美观的界面、温馨的提示和录入的简洁等操作性方面。

5、必须满足采购人质量和技术规范要求，遵守采购人各项制度，并且按时完成系统上线验收工作。如供应商根据功能需求新

开发则该系统知识产权归属于采购人，如供应商提供其已开发的成品系统则应按照采购人实际需求进行定制开发，则报价为该系统永久授权（35对服务区授权）。

6、如软件出现功能、性能及其他技术问题，供应商在接到通知后3小时内做出响应，如远程不能解决问题，24小时内派技术人员到现场处理。

7、应标单位应具有软件前后端开发的能力。项目负责人拥有丰富软件工作经验，能指导技术团队完成开发、测试和上线工作。

三、资格条件

供应商是指向采购人提供服务或者货物的法人、其他组织或者自然人。合格的供应商应首先符合政府采购法第二十二条规定的基本资格条件。

（一）一般资质条件

1、具有独立承担民事责任的能力。

2、具有良好的商业信誉，在国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn/>）中未被列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息；在“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）中未被列入失信惩戒执行人名单。

3、拥有健全的财务会计制度，有依法缴纳税的良好记录，并提供上年度财务报告（盖鲜章）。

4、经营范围需含软件开发、计算机信息技术服务等相关内容；

5、法律、行政法规规定的其他条件。

(二) 业绩及技术相关要求

1、投标人有近三年（2020年1月1日起）交通商业信息化系统开发或服务成功实施案例的（单个合同金额不少于70万），并提供盖鲜章的合同复印件。

2、投标人具有交通行业服务区相关软件著作权，并提供盖鲜章的软件著作权复印件。

3、投标人实施团队至少需要驻场项目经理1名、技术负责人1名，均要求具备8年以上工作经验并具备信息系统项目管理师证书或PMP证书，并提供相关证明资料（盖鲜章的简历、信息系统项目管理师证书或PMP证书复印件及投标人为其缴纳的2023年社保证明）。

(三) 其它条件

1、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一项目投标。

2、不接受联合体。

四、商务要求

(一) 服务

系统部署过程满足采购人质量和技术规范要求，遵守采购人各项制度，并且按时完成系统的上线工作，同时驻场实施期间人员安全由供应商负责。

(二) 验收

通过采购人组织的内部验收评审，同时培训次数达标并保证采购人员能正常操作使用。

(三) 限价

本次报价采用总价包干价(含税),报价最高限价为 966529.90 元(大写:玖拾陆万陆仟伍佰贰拾玖元玖角整)。

(四) 期限

2023 年 6 月 30 日前完成该系统的安装部署,7 月 30 日前保障 3.5 对服务区上线试运行(试运行完成前供应商团队应驻场工作,驻场期间人员安全及产生的相关费用由供应商负责),9 月 30 日前保障该系统正常平稳运行并通过采购人验收评审,缺陷责任期为一年(自甲方成功验收起计算)。后期按照采购人需求完成总计 35 对(含一批上线的 3.5 对)服务区的接入工作,且不受时间限制,2023 年度预计不少于 20 对服务区(含一批上线的 3.5 对)需要接入。

(五) 付款

合同签订后预支付合同金额的 30%,确认实施方案并且人员到场后支付合同金额 20%,完成安装部署后支付合同金额的 30%,上线运行通过采购人验收后支付合同金额的 15%,缺陷责任期到后支付合同金额的 5%。

(六) 报价

本次采购报价采用人民币报价,报价包括完成本项目所需的服务费、人工费、系统部署费、培训费、交通费、食宿费及各种应纳的税费等一切费用。因成交供应商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担,采购人不再补偿。

五、评选方法

采用综合评分法对提交报价的供应商响应文件进行综合评分。综合评分法,是指响应文件满足邀标文件全部实质性要求且

按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。供应商总得分为价格、技术、商务等评定因素分别按照相应权重值计算分项得分后相加，满分为 100 分（详见评审标准）。

序号	评分因素及权值	分值	评分标准	说明
1	采购报价 (60%)	60	<p>得分的计算程序：（1）有效投标价的确定：高于最高投标限价的投标报价按否决处理，不予进一步评审，并不参与评标基准价的计算。（2）投标基准价（D）的计算：a. 有效投标价大于 5 家时：所有被宣读投标价在有效投标价范围内的投标人投标价，去掉一个最高值和一个最低值后的算术平均值即为投标基准价（D）；D. 有效投标价小于或等于 5 家时：所有被宣读投标价在有效投标价范围内的投标人投标价的算术平均值即为投标基准价（D）；（3）当投标人投标价等于 D 时得满分（60 分），每高于 D 一个百分点扣 0.2 分，每低于 D 一个百分点扣 0.1 分，中间值按比例内插。投标价得分用公式表示如下：</p> $F_1 = F - \frac{ D_1 - D }{D} \times 100 \times E$ <p>式中：F1=投标价得分；F=60；D1=投标人的投标价；D=评标基准价。若 D1>D，则 E=0.2；若 D1<D，则 E=0.1。注：计算时均需保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。</p>	<p>报价超过最高限价的投标无效；同时投标价低于最高限价 85%（即 821550.42 元），需缴纳与最高限价之间差额的 3 倍作为保证金，如投标人中标该保证金在本项目成功验收后予以退回，未中标开标后 10 个工作日内予以退回。</p>
2	技术项 (20%)	6	<p>投标人在本项目驻场团队除项目经理外配备有 8 年以上经验的软件工程师或 PMP 项目管理师一个得 2 分，最高得 6 分。</p>	<p>需提供简历（含证书复印件）证明加盖公章</p>
3		8	<p>投标人使用其系统按照甲方需求进行演示（可采用腾讯会议等线上方式演示），演示包含甲方所有需求的得 8 分，少一项扣 1 分，最低分为 0。</p>	<p>演示系统必须为已部署使用的真实系统。</p>

4		6	投标人技术方案完全符合甲方需求的得6分，差一项扣1分，最低得分为0。	
5	商务项 (20%)	6	投标人有近三年交通商业信息化系统开发或服务成功实施案例的，且单个合同金额不少于70万，每个2分，最高6分。	提供相关合同复印件并加盖鲜章
6		6	投标人具有交通商业数字化及收银相关软件著作权（软著专利内容内包含交通商业数字化及收银）的，每个得2分，最高6分，与交通商业无关不得分。	提供相关软件著作权复印件并加盖鲜章
7		8	投标人具备高新企业认证的得4分，投标人交通商业相关智慧系统荣获省部级及以上包括但不限于中国公路学会、交通运输协会颁发的获奖证书的得4分。	提供相关证书复印件并加盖公章。

六、报价文件

报价文件一式贰份，其中正本壹份，副本壹份；副本内容应与正本一致，如不一致情况以正本为准。

供应商响应文件须按照要求制作，规定签字、盖章的地方必须按其规定签字、盖章（封口必须盖骑缝章，且所有均为鲜章），未按要求制作响应文件的进行废标处理。

七、其他说明

（一）知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用成交供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

如供应商根据采购人功能需求新开发则该系统知识产权归

属于采购人，如供应商提供其已开发的成品系统进行定制开发则报价为该系统永久授权（35对服务区授权）。

（二）其他

1、采购人自成交通知书发出之日起七日内与成交供应商签订书面合同。所签订的合同不得对邀标文件和供应商的响应文件作实质性修改。

2、其他未尽事宜由供需双方在合同中详细约定。

3、对招标文件或合同有争议的，按有利于招标方的进行解释。

八、文件递交时间及评比地点与时间

采购人：重庆高速资产经营管理有限公司

投标文件递交截止时间：2023年6月13日下午14时00分

评比时间：2023年6月13日下午14时30分

接收文件地址（评标地点）：重庆市渝北区人和香锦路交建大厦6楼会议室

联系人：马老师

联系电话：17729626617

附件：1、报价承诺书

2、法定代表人身份证明书

3、法定代表人授权委托书

4、服务区商业管理系统采购及实施服务合同

5、其他相关资料（格式自定义）

附件 1

报价承诺函

项目名称：_____

致：_____（采购单位名称）

_____（参与单位名称）系中华人民共和国

合法企业。我方愿意按照文件中的一切要求，提供本项目的技术服务，

投标报价为大写：_____元整（小写：_____元整）。我方就参加本次

比选有关事项郑重声明如下：

一、我方完全理解、接受并遵守贵方比选的相关规定和要求。

二、我方提交的所有报价材料都是准确和真实的，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

三、我方按文件要求提交的报价材料为正本 1 份，副本 1 份。

四、我方在过程中如有违规行为，贵方可参照相关法律法规与内部管理规定处理。

五、如果我方成为成交供应商候选人，我方将履行比选文件中规定的各项要求以及我方报价材料的各项承诺，按《合同法》及合同约定条款承担我方责任。

六、我方理解，最低报价不是成为成交供应商候选人的唯一条件。

七、我方郑重声明，我公司具备良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录，符合《政府采购法》规定的供应商资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

（报价单位公章）

年 月 日

附件 2

法定代表人身份证明书

采购项目名称：_____

致：_____（采购单位名称）

_____（法定代表人姓名）在
（参与单位名称）任_____（职务名称）职务，是该单位的
法定代表人。

特此证明。

（报价单位公章）

年 月 日

（附：法定代表人身份证复印件）

法定代表人授权委托书

采购项目名称：_____

致：_____（采购单位名称）
_____（参与单位法定代表人名称）是_____

（参与单位名称）的法定代表人，特授权_____（被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的报价、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人签名：

报价单位法定代表人签名：

（附：被授权人身份证复印件）

（报价单位公章）

年 月 日

附件 4

编号：

服务区商业管理系统采购及实施服务协议

（该协议模版为成品系统定制开发模版，如中标供应商为从零新开发系统则部分条款根据实际进行调整）

签约时间： 2023年 月 日

签约地点：

目 录

1、释义	6
2、合同标的	6
3、合同金额	6
4、付款方式	7
5、售后服务	7
6、项目实施约定	8
7、系统软件所有权属	8
8、保密与安全	9
9、甲乙双方的义务及责任	9
10、不可抗力	10
11、违约责任	11
12、适用法律	11
13、争议的解决办法	11
14、其他	12
15、附件	12
附件一：软件功能价格清单	13
附件二：安装部署确认单	14
附件三：验收报告	15

服务区商业管理系统采购及实施服务合同

甲 方（需方）：_____

乙 方（供方）：_____

甲方为了满足企业服务区智慧运营的需要，向乙方采购服务区商业管理系统软件及相关服务，并按合同要求提供相应的实施和服务。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

1、释义

甲乙双方均同意本合同的下列文字作如下理解：

1.1 软件：是指乙方向甲方出售的，拥有合法来源的计算机程序及相关文档，该软件由乙方安装到甲方。

1.2 上线：是指乙方为甲方提供软件的安装、调试，试运行、正式上线服务。

1.3 培训：是指乙方为甲方提供软件使用的培训服务。

1.4 二次开发：在合同服务期内，乙方根据甲方的实际需求，在本项目功能以外的，乙方同意为甲方做的有偿或无偿的定制化开发工作。

1.5 本合同总金额：是指按照本合同的约定，甲方应向乙方支付的本合同附件约定的软件价款，软件价款已包括乙方提供上线服务的价款、乙方提供培训服务的价款、实施费、维护费、税费、食宿费、差旅费等一切相关费用。

1.6 安装确认：乙方将符合附件一功能需求的软件安装至甲方指定服务器或其他电脑设备，通过客户端可正常登陆并使用视为完成安装确认交付，交付时甲乙双方共同签署附件二安装部署确认单。

2、合同标的

2.1 乙方向甲方出售服务区商业管理系统软件（以下简称“软件”），并向甲方提供软件的安装、调试、实施服务（以下合称“上线”）及相关的培训（以下简称“培训”）、维护。（软件功能见附件一）

3、合同金额

3.1 双方确认本合同项下的项目合同总金额为含税价（含增值税 13%） 元（大写： ）。其中不含税金额为 元（大写： ），税费为 元（大写： ）。

3.2 乙方承诺，系统免费维保期为 12 个月（即缺陷责任期，下同），自系统正式上线并通过甲方验收合格之日起计算。维保期满后，如甲方继续聘请乙方对本合同所规定的信息系统开展维保或运维服务，则由双方另行签署相关协议。

3.3 软件功能价格清单见附件一。

4、付款方式

甲方分 5 次向乙方支付项目费用, 具体付款事项约定如下:

4.1 合同签订后 10 个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额的 30%, 共计人民币: _____, 大写: _____) 作为合同预付款。

4.2 乙方实施人员到场, 双方确认实施方案后 10 个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额的 20%, 共计人民币: _____ (大写: _____)。

4.3 乙方完成软件在甲方指定的服务器的安装部署后 10 个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额的 30%, 共计人民币: _____ (大写: _____)。

4.4 软件上线正常运行, 且通过甲方验收后 10 个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额的 15%, 共计人民币: _____ (大写: _____)。

4.5 合同总金额的 5% 余款, 共计人民币: _____ (大写: _____), 在通过甲方验收后的一年后支付。

4.6 本项目中费用的支付使用人民币, 甲方在收到乙方开具合格的增值税专用发票 10 个工作日内, 支付开票金额的合同款。支付采用转账方式, 因乙方开票时间延迟的, 甲方付款时间相应顺延并不视为甲方逾期付款, 乙方对此明确知悉, 且不存在任何异议。

4.7 双方结算相关信息如下:

A、甲方税务资料:

B、乙方银行资料:

5、售后服务

5.1 乙方按照双方确认的实施计划时间表进行软件的需求调研、安装部署, 调试, 培训, 上线等工作。

5.2 乙方提供 12 个月的免费技术服务, 并提供 7X24 小时的响应服务, 乙方在接到通知后 3 小时内做出响应, 在远程无法解决故障的情况下, 安排专业人员在 24 小时内到达现场解决故障。

5.3 在服务期间, 乙方每月度进行一次回访服务, 为客户开设单独的售后服务追踪档案, 并将客户的反馈与解决结果给予记录定期发送给客户。

6、项目实施约定

6.1 双方成立项目实施小组，乙方应在本合同生效后5个工作日内向甲方提交项目实施计划。

6.2 乙方为甲方提供本次系统的安装、调试、培训服务，上线后5个工作日内向甲方转移软件安装、操作等必要文档（电子版）。

6.3 基于二次开发的需要，甲方有义务为乙方提供新增的需求明细和运算逻辑，一切相关有助于软件新增功能完善的资料。

6.4 如需与第三方软件对接，甲方有义务协调资源，及时配合乙方在规定的时间内完成与第三方软件的接口工作。

6.5 因甲方自身的需求，从而要求乙方修改双方已经确认过的进度计划的内容，增加乙方工作量的部分，甲方应对乙方做出相应经济补偿，补偿标准及方式根据实际情况和不高于行业收费标准为准，具体由双方友好协商确定，签订补充协议。

6.6 乙方应在软件上线，培训完成之日起10个工作日内向甲方提出验收，自乙方提出验收之日起，甲方应在10个工作日内对软件进行验收，并在乙方提交的书面验收报告（附件三）上签署意见并加盖单位印章，验收标准为系统软件达到附件一的功能要求。验收合格报告签署之日为软件验收合格之日。

6.7 如甲方在上述期限内未能完成软件验收的，视为验收合格，则上述期限届满之日的次日为软件验收合格之日。

6.8 合同履行期限约定

软件交付期为2023年6月 日-2023年9月30日，在软件交付期内，达到系统上线运行的条件：

6.8.1 2023年6月30日前完成系统安装部署工作。

6.8.2 2023年7月30日前完成3.5对服务区试运行（含收银系统、甲方业务数据平台的对接）。试运行完成前乙方团队应驻场工作，驻场期间人员安全及产生的相关费用由乙方负责。

6.8.3 2023年9月30日前保障该系统正常平稳运行并通过甲方验收评审，项目验收后进入缺陷责任期，缺陷责任期为一年。

6.9 通过甲方验收后，乙方应在甲方要求时间内完成其它服务区（含试运行服务区总计35对）接入该软件并正常使用，甲方要求时间以甲方书面通知为准（不受本合同期限限制，原则上乙方每月完成接入服务区总量不低于5对），该书面通知经乙方确认后视同为本合同补充约定，与本合同有相同的法律效应，通知内时间视同为合同履行期限，如乙方违约则应按照本合同违约条款向甲方支付违约金。

6.10 如在实施过程中有双方确定的需求发生变更或因甲方原因导致工期延期，双方一致同意按照实际变动产生的工期给予延期。

6.11 软件试运行前乙方人员应驻场工作，驻场期间乙方应对其派驻人员安全负责。

7、系统软件所有权属

7.1 本合同正常完成后，乙方为执行该合同而实际制作的数据文件、文档、记录、工作日志、或其

它和该合同有关的商业资料数据的所有权产权归甲方所有，知识产权除外。

7.2 甲方拥有该软件系统的使用权（35 对服务区），软件系统的著作权归乙方所有。甲方在未经乙方书面许可的情况下，不得向任何第三方转移、复制或使用该系统。

8、保密与安全

8.1 双方承认保密信息构成有价值的商业秘密。双方同意严格按照本合同的规定使用对方的保密信息，未经对方的事先书面许可，不得向第三方，或允许向第三方直接或间接地透露保密信息。但依据法律的规定或根据法律赋予的权力可以获取此信息的司法、政府机构的要求必须公开的信息除外。

8.2 双方保密内容（包括技术信息和经营信息）：

8.2.1 甲方保密内容：

双方交流的口头言语信息；

双方提供的相关的文字资料；

关于产品的全部信息；

相互间的合同、价格等。

8.2.2 乙方保密内容：

乙方对在工作过程中接触到的甲方的任何资料、文件、数据（无论是书面的还是电子版本的），以及对为甲方服务形成的任何交付物，负有为甲方保密的责任。未经甲方书面同意，乙方不得以任何方式向任何第三方提供或透露。

8.3 涉密人员范围：所有参与项目实施人员。

8.4 保密期限：三年。

8.5 泄密责任：任意一方违反上述保密规定条款，违约方应承担相应法律责任。

8.6 双方约定，不论本合同是否变更、解除、终止，本条款均有效。

9、甲乙双方的义务及责任

9.1 乙方的义务及责任

9.1.1 向甲方提供符合合同约定功能、合法的软件产品及服务。

9.1.2 严格按照计算机系统的安装规范进行软件的安装，乙方认真负责做好软件的安装、调试工作。

9.1.3 在实施软件上线期间及其后，及时向甲方提供反映软件上线进度和培训情况的书面报告，并接受和解答甲方对上线进度提出的质询及改进要求。

9.1.4 完成软件上线后，向甲方递交软件的相关部署、操作、培训等相关资料（电子版）。

9.1.5 耐心细致地完成甲方操作及日常维护的培训工作的。

9.1.6 完成软件上线及培训（线下至少 2 次，线上至少 3 次）后，分步骤分阶段将软件交由甲方接手运行并提供必要协助。

9.1.7 乙方按照合同约定为甲方提供一年的免费软件维保服务（即缺陷责任期）。

9.1.8 若此产品版本进行了标准化的迭代升级，乙方也需在征得甲方的同意后进行迭代升级。

9.1.9 乙方应按照本合同的约定指派相应的工作人员，负责对接本合同及其附件项下乙方的工作（包括但不限于双方文件的确认签收）。

乙方项目授权签字对接人： 联系电话：

工作邮箱：

9.1.10 乙方软件安装部署、运行应适应甲方及甲方股东（重庆高速公路集团有限公司）对相关网络安全、信息化管理制度或规范要求。

9.2 甲方的义务及责任

9.2.1 与乙方充分协调、相互支持，在乙方要求的时间内配合乙方进行需求调查和分析，提供乙方实施软件上线及培训所需的硬件设备及工作条件，协助乙方顺利完成软件的上线及培训工作。

9.2.2 因甲方原因需要修改或增加双方约定的功能需求，而增加乙方在单位时间内的工作量的，甲方应对乙方做出相应经济补偿，补偿标准及方式根据实际情况由双方协商确定。

9.2.3 因甲方的原因导致乙方不能如期完成进度计划的，甲方应顺延相应工期。

9.2.4 在乙方完成软件上线后，根据约定验收软件和服务。

9.2.5 完成软件上线和培训后，分步骤分阶段接手运行软件。

9.2.6 基于二次开发的需要，甲方有义务为乙方提供新增的需求明细和运算逻辑，一切相关有助于软件新增功能完善的资料。

9.2.7 如需与第三方软硬件对接，甲方有义务协调资源，及时配合乙方做好与第三方软硬件的接口工作。

9.2.8 甲方应按照本合同的约定指派相应的工作人员，负责执行本合同及其附件项下甲方的工作（包括但不限于双方文件的确认签收）。

甲方项目授权签字对接人： 联系电话：

工作邮箱：

10、不可抗力

10.1 不可抗力的定义

“不可抗力”指超出本合同双方控制范围、无法预见、无法避免或无法克服、使得本合同一方部分或完全不能履行本合同的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、政府行为、法律规定或其适用的变化，或者其它任何无法预见、无法避免或者无法控制的客观情况。

10.2 不可抗力的后果

10.2.1 受不可抗力影响的一方应于不可抗力事件发生后及时书面通知另一方，并且在不可抗力事件发生后七日内向另一方提供政府部门或公证部门出具的不可抗力发生以及持续期间的充分证据。提出受不

可抗力影响的一方还应尽一切合理努力使损失降低至最低限度。

10.2.2 发生不可抗力时，双方应立即进行磋商，寻求公正解决方案，并且要尽一切合理努力使损失降低至最低限度。

10.2.3 发生不可抗力导致合同不能继续履行的，本合同终止；合同终止后，对乙方已经收取的费用，应当扣除实际履行期间发生的实际费用，将余款退还给甲方。

11、违约责任

11.1 本合同一经签署，合同双方均负有尽力维护并使之完全履行的义务。本合同任何一方拒绝、迟延、拖延或未能完全履行本合同中约定的任何义务均被视为违约，除本合同另有规定，违约方应承担违约责任，守约方有权要求违约方赔偿其因此所遭受的损失，具体双方协商。

11.2 如乙方因自身原因不能如期完成进度计划或延误总工期的，乙方除必须采取切实可行的措施，同时每逾期一天应按本合同总金额的 0.03% 支付违约金。乙方逾期超过 60 日的，甲方有权单方面解除本合同。如果因为甲方的原因或者不可抗力造成的逾期，乙方不承担责任。

11.3 甲方如逾期付款的，则每逾期一天，应向乙方支付合同总金额的 0.03% 的违约金。

11.4 因甲方自身的原因导致乙方不能如期完成进度计划时，甲方应相应顺延相应工期。如果因乙方的原因或者不可抗力造成的顺延，甲方不承担责任。

11.5 甲方在乙方提交本合同约定的文件后，应及时签署意见并加盖公章，因甲方不及时或拒绝签署意见和加盖公章的，乙方有权中止下一项工作。

11.6 如乙方提供的软件因侵犯第三人知识产权等原因导致甲方无法正常使用的，乙方应提供等同功能要求的软件，并确保软件适配、可用，不侵犯任何第三方的合法权益，且在甲方无法使用该软件期间每日向甲方支付合同总金额的 0.03% 的违约金，如违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应当赔偿剩余损失。

11.7 如该软件在使用中因其自身原因出现漏洞或导致网络安全突发事件，乙方应及时处置以确保甲方正常使用，该条约不受本合同期限的约束，长期有效。

12、适用法律

12.1 本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决，均受中华人民共和国法律的管辖，但当中国现行法律并未有对本合同的某一具体事项加以规定时，则应参照一般国际商业惯例处理。

12.2 本合同以中文写成及用中文解释。

13、争议的解决办法

双方当事人在履行本合同过程中出现争议时，应本着互谅互让的原则协商解决。协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

14、其他

14.1 本合同经双方签字盖章后生效；

14.2 本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份，具有同等法律效力。

14.3 本合同扫描件及传真件等同原件，具有同等法律效力。

14.4 对本合同的任何修改均须以书面形式进行，并经本合同双方签字并盖章后才能生效，本合同中未经修改的其他条款仍然有效。

14.5 本合同未尽事宜，由甲乙双方友好协商解决，达成书面补充协议予以确认。

15、附件

附件一：《软件功能价格清单》

附件二：《安装部署确认单》

附件三：《验收报告》

甲方：

（盖章）

法定代表人/委托代理人：

（签名）

签署时间： 年 月 日

乙方：

（盖章）

法定代表人/委托代理人：

（签名）

签署时间： 年 月 日

附件一：软件功能价格清单

序号	项目名称	功能描述	单位	数量	单价	总价	备注
1							
2							

附件二：安装部署确认单

系统安装部署确认单

客户名称			
客户地址（邮编）			
联系人		客户电话	
软件名称		安装时间	
安装地点			
安装环境描述			
软件安装模块清单：			
序号	子系统或功能模块	是否安装成功	备注
1			
2			
3			
4			
5			
用户单位（用户名称填写）： 授权签字人（签字）：		（提供单位）： 项目经理（签字）：	

附件三：验收报告

验收报告

系统验收计划

验收人员在“数据结果”栏的选项中打√。如选中“错误“，请在“备注”栏中注明‘错误’的描述。

验收人员在对各系统分类的总评后，注明验收日期并签名。

系统必须通过用户验收测试合格后方可正式投入使用在未获得 UAT 验收签字之前均只能进行并行测试，不建议进行系统切换。

功能模块	子功能模块	功能描述	简要说明	数据结果	确认部门	备注(签名)
				☐ 正确 ☐ 错误		
				☐ 正确 ☐ 错误		
				☐ 正确 ☐ 错误		

系统验收内容，请给予宝贵意见，系统之验收总体情况：

参与验收人员签名：_____

项目经理：_____

验收日期：_____

附件 5

其他资料（自定义格式）